

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb  
a souvisejících aktivit Hlučínska-východ  
2023–2027**



# Obsah

<b>ÚVODNÍ INFORMACE .....</b>	<b>5</b>
<b>ANALYTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>10</b>
<b>NÁVRHOVÁ ČÁST .....</b>	<b>12</b>
SENIOŘI .....	12
<i>Popis cílové skupiny .....</i>	<i>12</i>
<i>SWOT analýza.....</i>	<i>12</i>
<i>Priorita S1: Domov pro seniory .....</i>	<i>13</i>
<i>Priorita S2: Domov se zvláštním režimem .....</i>	<i>15</i>
<i>Priorita S3: Odlehčovací služba .....</i>	<i>15</i>
<i>Priorita S4: Služby domácí péče.....</i>	<i>16</i>
SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY .....	17
<i>Priorita S5: Kluby seniorů .....</i>	<i>17</i>
<i>Priorita S6: Senior taxi .....</i>	<i>18</i>
<i>Priorita S7: Komunitní centrum v Hlučíně.....</i>	<i>18</i>
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM.....	19
<i>Popis cílové skupiny .....</i>	<i>19</i>
<i>SWOT analýza.....</i>	<i>20</i>
<i>Priorita Z1: Domov pro osoby se zdravotním postižením .....</i>	<i>22</i>
<i>Priorita Z2: Chráněné bydlení.....</i>	<i>22</i>
<i>Priorita Z3: Sociálně-terapeutická dílna .....</i>	<i>23</i>
<i>Priorita Z4: Denní stacionář.....</i>	<i>24</i>
<i>Priorita Z5: Raná péče .....</i>	<i>25</i>
<i>Priorita Z6: Podpora samostatného bydlení.....</i>	<i>27</i>
<i>Priorita Z7: Mobilní hospic.....</i>	<i>27</i>
<i>Priorita Z8: Sociální rehabilitace.....</i>	<i>28</i>
SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY .....	29
<i>Priorita Z9: Vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním .....</i>	<i>29</i>
<i>Priorita Z10: Aktivity lidí s tělesným postižením .....</i>	<i>30</i>
<i>Priorita Z11: Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučína a okolí.....</i>	<i>30</i>
RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ + OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍ EKLUZÍ + PREVENCE KRIMINALITY .....	32
<i>Popis cílové skupiny .....</i>	<i>32</i>
<i>SWOT analýza.....</i>	<i>33</i>
SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....	34
<i>Priorita RO1: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi .....</i>	<i>34</i>
<i>Priorita RO2: Azylový dům pro matky s dětmi.....</i>	<i>35</i>
<i>Priorita RO3: Azylový dům Nová šance .....</i>	<i>35</i>
<i>Priorita RO4: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....</i>	<i>36</i>
<i>Priorita RO5: Terénní programy .....</i>	<i>37</i>
<i>Priorita RO6: Krizové centrum Ostrava, z.s.....</i>	<i>37</i>
<i>Priorita RO7: AMT centrum + Poradenské středisko .....</i>	<i>38</i>
SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY .....	39
<i>Priorita RO8: Startovací byty .....</i>	<i>39</i>
<i>Priorita RO9: Volnočasové aktivity pro děti a mládež .....</i>	<i>40</i>
<i>Priorita RO10: Poradenství občanům .....</i>	<i>40</i>
DALŠÍ PRIORITY NAPŘÍČ PRACOVNÍMI SKUPINAMI.....	41
<i>Priorita P1: Informovanost .....</i>	<i>41</i>
<i>Priorita P2: Rozvoj dobrovolnictví.....</i>	<i>42</i>
<i>Priorita P3: Bezbariérovost.....</i>	<i>43</i>
<i>Priorita P4: Potravinová pomoc.....</i>	<i>43</i>
<i>Priorita P5: Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit .....</i>	<i>43</i>

<b>PŘÍLOHA Č. 1 .....</b>	<b>45</b>
VÝSLEDKY ZJIŠŤOVÁNÍ POTŘEB OBČANŮ .....	45
ZÁVĚR DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ: .....	63
<b>SEZNAM TABULEK .....</b>	<b>65</b>
<b>SEZNAM GRAFŮ: .....</b>	<b>66</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ: .....</b>	<b>66</b>

## Úvodní slovo

Vážení spoluobčané,

do rukou se vám dostává Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlučínska-východ na období 2023–2027, který navazuje na předchozí dokument v této oblasti.

Sociální služby jsou často diskutovaným tématem. I pro naše město je tato oblast velmi důležitá a zároveň inspirující. V současné době roste tlak na obce, aby se zajímaly o potřeby svých občanů a podílely se na jejich financování. Střednědobý plán je výstupem společné práce mnoha lidí, kterým není oblast sociálních služeb lhostejná. Jeho cílem je zajistit dostupnost a kvalitu sociálních služeb pro nejširší okruh obyvatel a definovat základní síť sociálních služeb na území města. Mezi významné cíle patří zejména zachování, podpora a zkvalitnění sociálních služeb a jejich provázání se souvisejícími aktivitami mnoha neziskových organizací působících v našem městě a jeho okolí. Plán nabízí ucelený přehled o aktuálním stavu sociálních a souvisejících služeb ve městě Hlučín a okolí a nastiňuje směr jejich dalšího rozvoje. Zároveň reaguje na nabídku poskytovatelů služeb a zároveň se snaží reflektovat potřeby občanů.

Chtěla bych poděkovat všem, kteří se na plánu podíleli a věřím v úspěšnou spolupráci mezi všemi zúčastněnými i v následujících letech.

Mgr. Petra Řezáčová  
místostarostka města Hlučína

## Úvodní informace

---

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit Hlučínska-východ byl aktivně tvořen členy pracovních skupin KP, a to od roku 2020 do února 2023.

### **SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, jsou služby, které zajišťují pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Cílem sociálních služeb je sociální začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům a jejich rodinám, které potřebují pomoc při zvládnutí nepříznivé sociální situace. Sociální služby mohou být lidem poskytovány v jejich domácím prostředí jako tzv. terénní služby (služba je poskytována uživateli doma – například pečovatelská služba, osobní asistence, podpora samostatného bydlení apod.), ambulantně (uživatel dochází či dojíždí do zařízení – například sociálně-terapeutická dílna, poradna, denní stacionář apod.) nebo v pobytových zařízeních sociálních služeb (např. domov pro seniory, domovy pro lidi se zdravotním znevýhodněním, chráněná bydlení).

### **SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY**

Související aktivity zahrnují nabídku aktivit, které nejsou sociální službou podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, přesto se jedná o aktivity sociálního charakteru. Jde o jednorázové akce nebo pravidelnou činnost spojenou např. s klubovou činností seniorů či lidí se zdravotním znevýhodněním, vzděláváním v oblasti sociální problematiky, aktivizačními činnostmi, zájezdy, akcemi pořádanými pro rodiče s dětmi, aktivitami sociální prevence primárního, sekundárního či terciárního charakteru či fakultativním zajištěním dalších činností při poskytování registrovaných sociálních služeb v souladu s § 35 odst. 4 zákona o sociálních službách.

V uplynulém období byl revidován organizační a jednací řád pracovních skupin, organizační a jednací řád řídicí skupiny, základní listina. Proběhla analytická část včetně dotazníkového šetření, které bylo realizováno prostřednictvím internetových stránek a dotazníků umístěných na městských a obecních úřadech v rámci ORP Hlučín. Během přípravy nového plánu bylo realizováno dotazníkové šetření také u poskytovatelů sociálních služeb působících na Hlučínsku-východ. V rámci zpracování plánu bylo postupováno metodou komunitního plánování.

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obcí a kraje a plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Komunitní plánování je stále se opakující proces, který probíhá několik let. Povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi ukládá krajům § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

### **Mezi hlavní principy komunitního plánování patří:**

- vytyčení priorit, které se formou klíčových opatření promítnou do komunitního plánování,
- spolupráce a partnerství (uživatel, poskytovatel, zadavatel a veřejnost),
- mezigenerační propojení,
- společné hledání řešení tíživé situace,
- možnosti případových konsilií,
- hospodárnost a efektivita poskytnuté finanční podpory,
- transparentnost a informovanost,
- monitoring (zpětná vazba),
- schopnost reagovat na lidské potřeby,
- kompromis přání a možností.

Cílem KPSS je posilovat sociální soudržnost komunity, podporovat sociální začleňování jednotlivců i skupin a předcházet jejich sociálnímu vyloučení. Dalším společným cílem je zajištění či udržení stávající sítě sociálních a souvisejících služeb v návaznosti na potřeby občanů a zároveň jejich zefektivnění a zvyšování jejich kvality a dostupnosti v ORP Hlučín.

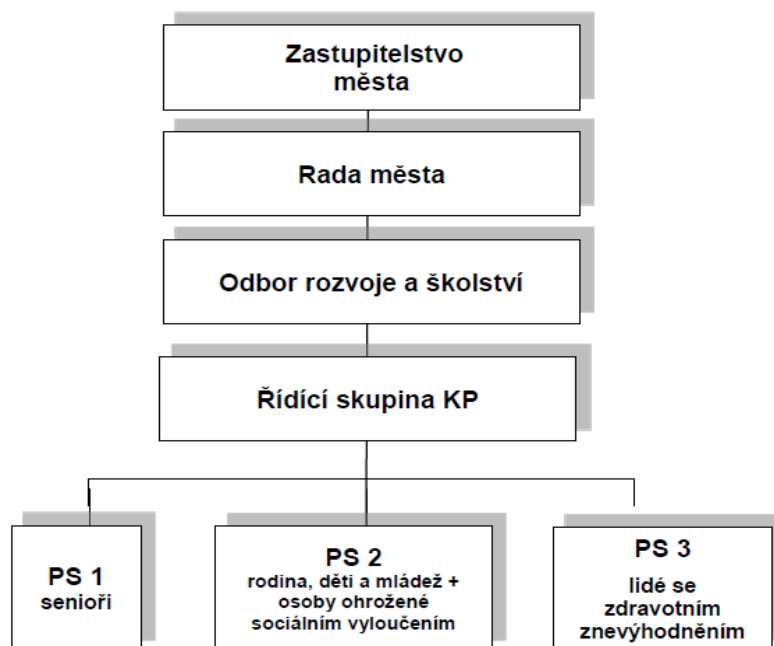
### **Organizační Struktura komunitního plánování Hlučínska-východ**

#### Základní organizační struktura:

Organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb a navazujících aktivit tvoří tři základní roviny – schvalovací, řídicí a odborná:

- Schvalovacími orgány jsou: zastupitelstvo města a rada města.
- Řídicími orgány komunitního plánování jsou Odbor rozvoje a školství, koordinátor komunitního plánování a Řídicí skupina.
- Odborným poradním orgánem procesů komunitního plánování jsou jednotlivé pracovní skupiny.

Obrázek 1: Organizační struktura komunitního plánování



### ZADAVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli jsou především obce a kraje, které tedy prostřednictvím zastupitelů nesou odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb.

### POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A REALIZÁTOR SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT

Jedná se o subjekt, který poskytuje sociální služby dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, či subjekt, který realizuje návazné aktivity sociálního charakteru.

### UŽIVATEL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Jedinci, kteří se potýkají s problémy vycházejícími z jejich nepříznivé sociální situace anebo jsou odkázáni na pomoc druhých. Např. jde o lidi se zdravotním znevýhodněním, osoby bez příštřeší, seniory či rodiny, které se nacházejí v tíživé situaci.

Tyto tři skupiny společně tvoří tzv. **TRIÁDU**, která je základem pro komunitní plánování sociálních služeb.

Obrázek 2: TRIÁDA (pro komunitní plánování soc. služeb)



Tabulka 1: Pracovní skupina Senioři

<b>Zástupci organizací a poskytovatelů:</b>
Místostarostka města Hlučín
Vedoucí odboru sociálních věcí
Vedoucí odboru rozvoje a školství
Domov pod Vinnou horou
Charita Hlučín
Klub seniorů Hlučín
Klub seniorů Hlučín-Darkovičky
Klub seniorů Vrablovec
Kulturní dům Hlučín
Klub seniorů Hlučín-Bobrovníky
Když senioři pomáhají seniorům – OKD
<b>A uživatelé</b>

Tabulka 2: Pracovní skupina Lidé se zdravotním znevýhodněním

<b>Zástupci Organizací a poskytovatelů:</b>
Místostarostka města Hlučín
Vedoucí odboru rozvoje a školství
Vedoucí odboru sociálních věcí
Jinak
Dětská rehabilitace Hlučín
Svaz tělesně postižených Hlučín
Fontána Hlučín
Centrum sociálně rehabilitačních služeb Hlučín
Mobilní hospic Ondrášek

Veřejný opatrovník MěÚ Hlučín
Nadační fond Pavla Novotného
Základní škola Gen. Svobody
Charita Hlučín
<b>A uživatelé</b>

**Tabulka 3: Pracovní skupina Rodina, děti, mládež + Osoby ohrožené sociální exkluzí + Prevence kriminality**

<b>Zástupci organizací a poskytovatelů:</b>
Místostarostka města Hlučín
Vedoucí odboru rozvoje a školství
Vedoucí odboru sociálních věcí
Dům dětí a mládeže Hlučín
Služby Dobrého Pastýře
Starostka obce Darkovice
Městská policie Hlučín
Nízkoprahové zařízení Na Hraně
Centrum soc. služeb Ostrava
Úřad práce, kontaktní pracoviště Hlučín
Sociální poradna, Charita Ostrava
Policie ČR, obvodní oddělení Hlučín
Oddělení přestupků MěÚ Hlučín
Terénní program, Renarkon
Azylový dům, Nová Šance
Charita Hlučín

### **Řídící skupina**

Řídící skupina je tvořena na základě jednacího řádu, a to konkrétně takto:

- předseda pracovních skupin KP,
- vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Hlučín,
- vedoucí odboru rozvoje a školství MěÚ Hlučín,
- manažer prevence kriminality,
- předseda sociální komise města Hlučín,
- koordinátor KP Hlučín ORP.

## Analytická část

---

### Základní informace

ORP Hlučín zahrnuje 15 obcí. Město Hlučín je obcí s rozšířenou působností.

Bělá  
Bohuslavice  
Darkovice  
Děhylov  
Dobroslavice  
Dolní Benešov  
Hať  
Hlučín  
Kozmice  
Ludgeřovice  
Markvartovice  
Píšť  
Šilheřovice  
Vřesina  
Závada

**Tabulka 4: Základní informace o obcích Hlučina ORP za rok 2021**

Obec	Počet obyvatel	Katastrální výměra v ha	Škola, školka, knihovna	Poskytované sociální služby (poskytovatel v obci)	Související aktivity (spolky, neformální sdružení)	Zdravotnictví – lékaři v obci
Bělá	648	286	Ano	Ne	Ano	Ano
Bohuslavice	1775	1536	Ano	Ne	Ano	Ne
Darkovice	1356	514	Ano	Ne	Ano	Ne
Děhylov	762	508	Ano	Ne	Ano	Ne
Dobroslavice	761	724	Ano	Ne	Ano	Ne
Dolní Benešov	4052	1481	Ano	Ne	Ano	Ne
Hať	2521	1574	Ano	Ne	Ano	Ano

Hlučín	13805	2114	Ano	Ano	Ano	Ano
Kozmice	1908	1087	Ano	Ne	Ano	Ne
Ludgeřovice	4978	1082	Ano	Ano	Ano	Ano
Markvartovic e	2128	679	Ano	Ne	Ano	Ne
Píšť	2106	1568	Ano	Ne	Ano	Ano
Šilheřovice	1612	2165	Ano	Ne	Ano	Ano
Vřesina	1660	689	Ano	Ne	Ano	Ne
Závada	584	527	Ano	Ne	Ano	Ne

Zdroj: [www.obyvateleceska.cz](http://www.obyvateleceska.cz), internetové stránky obcí

Na svých jednáních byli členové seznámeni s výstupy zjišťování potřeb občanů, zpracovali SWOT analýzu, řešili palčivé body, diskutovali o stávajících i nových službách a podíleli se na připomínkování návrhové části. Pracovní skupiny se sešly celkem 6x.

## Návrhová část

---



# Senioři

## Popis cílové skupiny

V poproduktivní populaci jsou vytipovány rizikové skupiny lidí, kteří pro svůj zdravotní, sociální nebo ekonomický stav představují sociální riziko. K těmto skupinám patří ti, jež nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek nebo změnám zdravotního stavu:

- osoby starší 80 let – vyžadující intenzivní zdravotní a sociální péči, stoupá jejich závislost,
- samostatně žijící osoby – jednočlenné domácnosti,
- izolovaní lidé – prostorově, emocionálně, sociálně (bez kontaktů),
- muži ovdovělí – hůře se adaptují na osamění v domácnosti,
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku,
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocný nebo invalidní,
- staří lidé se zdravotními potížemi – duševními či tělesnými,
- staří lidé s nízkým důchodem.

## SWOT analýza

Díky tomu, že v předchozím období byli takřka stejní členové pracovních skupin, nebylo nutno vysvětlovat principy zpracování SWOT, priorit a opatření, pro zpracování i návrhové

části tedy stačila tři setkání PS. Kromě osobních setkání probíhalo také připomínkování jednotlivých priorit a opatření korespondenční formou.

**Tabulka 5: SWOT analýza (podpora seniorů)**

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
Spolupráce s MěÚ, Široké spektrum aktivit pro seniory, Vzájemná podpora a spolupráce v rámci klubů seniorů, Fungující kluby seniorů a následná spolupráce s městem, Dlouhodobá péče o seniory, Senior taxi, Programy Domova pod Vinnou horou, Propracovaný systém sociálních služeb v Charitě Hlučín.	Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách, Špatné ohodnocení pracovníků v sociálních službách, Nedostatek dotačních titulů, Bariéry (schody) KD Bobrovníky, KD Darkovičky a všechny nejenom společenské budovy, které navštěvují senioři, Jedno místo odlehčovací služby v Domově pod Vinnou horou nestačí.
<b>Příležitosti</b>	<b>Ohrožení</b>
Dotace nejenom z rozpočtu města, Denní stacionář pro seniory na Hlučínsku, Senioři pomáhají seniorům – rozšíření povědomí o této aktivitě, Besedy na téma – zdraví, bezpečnost apod., Spolupráce s okolními kluby, Terénní odlehčovací služba ve městě, Vytvoření katalogu sociálních služeb, Aktivní programy zapojení dětí ze škol v rámci dobrovolnictví.	Nedostatečné kapacity v sociálních službách – dlouhé čekací doby pro potřebné, Nezájem rodinných příslušníků při řešení problémů spojených se seniorským věkem, Nedostatek finančních prostředků pro sociální služby, Lidské zdroje – málo empatických osob, Málo pobytových míst v Domovech pro seniory, Stárnutí populace.

### **Priority**

Z výstupů analytické části a jednání pracovní skupiny byly navrženy tyto priority a opatření:

### **Priorita S1: Domov pro seniory**

#### **Charakteristika**

Domov pro seniory je sociální službou podle zákona o sociálních službách (§ 49).

Poskytuje sociální služby seniorům, kteří jsou odkázáni na pravidelnou pomoc, podporu a péči jiné osoby a kteří nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Je kladen důraz na jejich individuální potřeby, společenskou aktivizaci a podporu samostatnosti a soběstačnosti.

Služba spočívá v zajištění ubytování, stravování, úklidu, praní, žehlení a drobných oprav prádla, zajištění pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu. Dále v zajištění ošetřovatelské a hygienické péče, kulturní a společenské činnosti, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a rodinou. Zajišťuje přístup k lékařským a veřejným službám v obci a kraji. Nezbytnou součástí života klientů je možnost využívat také služby duchovního. (Charitní domov sv. Mikuláše, Domov pod Vinnou horou)

**Tabulka 6: Podpora Domova pod Vinnou horou**

<b>Priorita S1.1</b>	
<b>Domov pod Vinnou horou – domov pro seniory</b>	
Opatření S1.1.1	Podpora Domova pod Vinnou horou
Realizátor	Domov pod Vinnou horou, p. o. ( <a href="http://www.ddhlucin.cz">www.ddhlucin.cz</a> )
Druh služby	Domov pro seniory (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Lidé ve věku 65 let a více, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich každodenních potřeb za předpokladu, že tyto potřeby nelze naplnit jinak, např. s pomocí rodiny nebo terénní sociální služby.
Kapacita	68 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči)

**Tabulka 7: Podpora Charitního domova sv. Mikuláše – Ludgeřovice**

<b>Priorita S1.2</b>	
<b>Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory</b>	
Opatření S1.2.1	Podpora Charitního domova sv. Mikuláše – Ludgeřovice
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Domov pro seniory (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Lidé od 65 let věku, kteří potřebují z důvodu věku a zdravotního stavu pravidelnou pomoc, podporu a péči jiné osoby, a tato jim nemůže být zajištěna v přirozeném prostředí.
Kapacita	30 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary

**Tabulka 8: Generální oprava domova sv. Mikuláše**

<b>Priorita S1.2</b>	
<b>Charitní domov sv. Mikuláše – domov pro seniory</b>	
Opatření S1.2.2	Generální oprava domova sv. Mikuláše
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Domov pro seniory (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Lidé od 65 let věku, kteří potřebují z důvodu věku a zdravotního stavu pravidelnou pomoc, podporu a péči jiné osoby, a tato jim nemůže být zajištěna v přirozeném prostředí.
Výstupy	- navýšení počtu jednolůžkových pokojů, - zkvalitnění zázemí pro zaměstnance.
Stav	Stávající

Termín realizace	2026
Finanční zdroje	IROP, národní plán obnovy, vlastní zdroje

## Priorita S2: Domov se zvláštním režimem

### Charakteristika

Domov se zvláštním režimem je pobytovou službou, tzn. poskytuje komplexní 24 hodinovou péči lidem s Alzheimerovou chorobou nebo dalšími typy demencí. Klienti nemohou vzhledem ke svému onemocnění zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova a potřebují stálou přítomnost či pomoc druhé osoby.

**Tabulka 9: Podpora domova se zvláštním režimem**

<b>Priorita S2.1</b>	
<b>Domov pod Vinnou horou – domov se zvláštním režimem</b>	
Opatření S2.1.1	Podpora domova se zvláštním režimem
Realizátor	Domov pod Vinnou horou, p. o. ( <a href="http://www.ddhlucin.cz">www.ddhlucin.cz</a> )
Druh služby	Domov se zvláštním režimem (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Lidé ve věku 60 let a více, kteří onemocněli různými typy demencí, potřebují bezpečí, pomoc, podporu a specifickou péči jiné osoby.
Kapacita	45 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary

## Priorita S3: Odlehčovací služba

### Charakteristika

Sociální služba poskytovaná podle zákona o sociálních službách (§ 44), která poskytuje pomoc lidem dlouhodobě pečujícím o blízkého seniora či člověka se zdravotním znevýhodněním. Nejčastěji má formu dočasného umístění blízkého do pobytového zařízení, v němž dostane všechnu potřebnou pomoc a podporu, ale mohou být zajištěny také terénní nebo ambulantní formou. Cílem služby je umožnit pečujícím lidem nezbytný odpočinek.

**Tabulka 10: Podpora odlehčovací služby**

<b>Priorita S3.1</b>	
<b>Domov pod Vinnou horou – odlehčovací služba</b>	
Opatření S3.1.1	Podpora odlehčovací služby
Realizátor	Domov pod Vinnou horou, p. o. ( <a href="http://www.ddhlucin.cz">www.ddhlucin.cz</a> )
Druh služby	Odhlehčovací služba (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Lidé ve věku 60 let a více, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodů věku, potřebují pravidelnou pomoc při zabezpečení svých každodenních potřeb, a o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí.
Kapacita	1 osoba (okamžitá kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027

Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči)
-----------------	--

#### Priorita S4: Služby domácí péče

##### Charakteristika

Služby domácí péče pomáhají občanům i přes nemoc či handicap zůstat v domácím prostředí a zahrnují tyto nejen sociální služby:

- Osobní asistence (§ 39 zákona o sociálních službách) – poskytuje podporu a pomoc lidem se sníženou soběstačností, aby mohli žít plnohodnotně v jejich přirozeném prostředí. Zajišťuje nejen nutné úkony a doprovody např. k lékaři, ale také různými kroky pomáhá ke snížení sociální izolovanosti. Osobní asistence = soubor konkrétních činností a morální podpora klientům.
- Pečovatelská služba (§ 40 zákona o sociálních službách) – poskytuje klientům pomoc v každodenních činnostech, zejména při koupeli, při úklidech, s přípravou nebo podáním jídla, s nákupy, s pochůzkami apod. Přispívá tím k zachování soběstačnosti klientů a pomáhá zajistit, aby klienti mohli i přes svá omezení nadále žít ve své domácnosti.
- Ošetřovatelská služba – je zdravotní službou, která zajišťuje odbornou ošetřovatelskou péči klientům v jejich domácím prostředí (převazy, odběry).
- Půjčovna kompenzačních pomůcek.

Tabulka 11: Podpora služeb domácí péče

<b>Priorita S4.1</b>	
<b>Charita Hlučín – osobní asistence, pečovatelská služba, ošetřovatelská služba, půjčovna kompenzačních pomůcek</b>	
Opatření S4.1.1	Podpora služeb domácí péče
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Terénní služby
Cílová skupina	<b>Ošetřovatelská služba</b> – lidé bez rozdílu věku, kteří potřebují kvalifikovanou péči, bez nutnosti hospitalizace. <b>Osobní asistence, Pečovatelská služba, Půjčovna kompenzačních pomůcek</b> – pomoc a podpora lidem se sníženou soběstačností, aby mohli žít v jejich přirozeném prostředí.
Kapacita	Ošetřovatelská služba – 5 přepočtených úvazků, Pečovatelská služba – 7,9 přepočtených úvazků, Osobní asistence – 7,5 přepočtených úvazků, PKP – 100 klientů ročně.
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary

**Tabulka 12: Vybudování nového centra domácí péče v Hlučíně**

<b>Priorita S4.1</b>	
<b>Charita Hlučín – osobní asistence, pečovatelská služba, ošetrovatelská služba, půjčovna kompenzačních pomůcek</b>	
Opatření S4.1.2	Vybudování nového centra domácí péče v Hlučíně
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Terénní
Cílová skupina	<b>Ošetrovatelská služba</b> – lidé bez rozdílu věku, kteří potřebují kvalifikovanou péči, bez nutnosti hospitalizace. <b>Osobní asistence, Pečovatelská služba, Půjčovna kompenzačních pomůcek</b> – pomoc a podpora lidem se sníženou soběstačností, aby mohli žít v jejich přirozeném prostředí.
Kapacita	Ošetrovatelská služba – 5 přepočtených úvazků, Pečovatelská služba – 7,9 přepočtených úvazků, Osobní asistence – 7,5 přepočtených úvazků, PKP – 100 klientů ročně.
Stav	Stávající
Termín realizace	2026
Finanční zdroje	IROP, vlastní zdroje

**Tabulka 13: Navýšení kapacity služby OA**

<b>Priorita S4.1</b>	
<b>Charita Hlučín – osobní asistence</b>	
Opatření S4.1.3	Navýšení kapacity služby OA
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Terénní
Cílová skupina	Pomoc a podpora lidem bez rozdílu věku se sníženou soběstačností, aby mohli žít v jejich přirozeném prostředí.
Kapacita	Kontinuální růst o 1 přepočtený úvazek ročně
Výstupy	11,5 přepočtených úvazků
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2026
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary

## Související aktivity

### Priorita S5: Kluby seniorů

#### Charakteristika

Kluby seniorů zajišťují a realizují pro své členy aktivity, které mají charakter sociálně aktivizačních služeb pro seniory, nejsou však poskytovány jako sociální služba, ale probíhají spíše svépomocným způsobem. Jsou důležitým prvkem pro aktivizaci seniorů, zlepšení jejich společenského uplatnění a vyplnění volného času.

Aktivní senioři jsou ve všech obcích ORP Hlučín. Ať už se jedná přímo o kluby seniorů či další neformální sdružení. Senioři spolupracují s obcemi při jednotlivých akcích a aktivitách a jsou často hybnou silou společenského života ve svých obcích.

**Tabulka 14: Podpora klubu seniorů**

<b>Priorita S5.1 podpora Klubů seniorů působících v ORP Hlučín</b>	
Opatření S5.1.1	Podpora klubů seniorů – Zajištění odborných přednášek, Zajištění dalších akcí klubů ad.
Realizátor	Spolky na území ORP Hlučín
Druh služby	Spolková a neformální činnost
Cílová skupina	Senioři
Výstupy	Realizované aktivity, počet účastníků jednotlivých akcí apod.
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Obce ORP Hlučín, MSK, členské příspěvky a další

## **Priorita S6: Senior taxi**

### **Charakteristika**

Senior taxi je aktivitou, která je seniory hojně využívána. V současné době Senior taxi ve městě Hlučíně účinně funguje, její zachování je proto velmi důležité. Senior taxi mohou využít občané nad 70 let během pracovních dní.

Některé obce/města v rámci ORP Hlučín zvažují zřízení této služby pro své seniory také.

**Tabulka 15: Podpora a rozvoj Senior taxi**

<b>Priorita S6.1 Senior taxi</b>	
Opatření S6.1.1	Podpora a rozvoj Senior taxi
Realizátor	Město Hlučín, ORP Hlučín <a href="http://www.hlucin.cz">www.hlucin.cz</a>
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Senioři
Výstupy	Počet jízd za rok 2022 byl 4 240
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Město Hlučín, ORP Hlučín, úhrady od klientů

## **Priorita S7: Komunitní centrum v Hlučíně**

### **Charakteristika**

Komunitní centrum v Hlučíně na OKD vzniklo začátkem roku 2023. Město Hlučín má prostory tohoto centra pronajaty. Cílem je zajistit nejenom občanům sídliště OKD prostor pro související aktivity. Můžou se zde scházet spolky, kluby seniorů, poskytovatelé sociálních služeb i veřejnost.

**Tabulka 16: Podpora Komunitního centra v Hlučíně**

<b>Priorita S7.1 Komunitní centrum Hlučín</b>	
Opatření S7.1.1	Podpora Komunitního centra v Hlučíně
Realizátor	Město Hlučín ( <a href="http://www.hlucin.cz">www.hlucin.cz</a> )
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Spolky působící v Hlučíně a široká veřejnost
Výstupy	Rozšíření kulturních aktivit na sídlišti OKD
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Město Hlučín, úhrady od účastníků akcí

## **Osoby se zdravotním znevýhodněním**

### **Popis cílové skupiny**

Riziko zdravotního znevýhodnění v důsledku nemoci, úrazu nebo vrozeného postižení existuje u každého občana a roste s přibývajícím věkem.

Zdravotním znevýhodněním se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Jeho negativní důsledky je však možno zmírnit systémem opatření, na nichž by se měla podílet celá společnost. Vyspělé státy vytvářejí vedle svých systémů zdravotního a sociálního pojištění i systémy pro snížení důsledků zdravotního znevýhodnění.

Osoby se zdravotním znevýhodněním se setkávají s překážkami nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při využívání dostupné dopravy, při vstupu do budov a jiných zařízení nebo při získávání přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Nutno si uvědomit a aktivně prosazovat zásadu, že lidé se zdravotním znevýhodněním mají stejná lidská práva jako ostatní občané. Lidem se zdravotním znevýhodněním by měla být poskytována pomoc při uplatňování jejich základních práv, aby nedocházelo k jejich sociálnímu vylučování ze společnosti.

### **Lidé s tělesným znevýhodněním**

V odborné literatuře se považuje za tělesné znevýhodnění přetrvávající nebo dočasné omezení pohybové schopnosti s trvalým nebo podstatným působením na kognitivní (poznávací), emocionální (citové) a sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného (nosného) nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Do této skupiny patří také lidé zdravotně oslabení, nemocní (např. nemoci srdce, nemoci dýchacích cest, poruchy látkové výměny, nemoci vycházející z Diabetes mellitus, nemoci močového ústrojí, nemoci z alergie, infekční nemoci).

### **Lidé s mentálním znevýhodněním**

Osoby s mentálním znevýhodněním jsou osoby se sníženými intelektovými schopnostmi. Podle 10. revize Mezinárodní klasifikace nemocí dělíme mentální znevýhodnění do následujících stupňů: lehká mentální retardace, středně těžká mentální retardace, těžká

mentální retardace, hluboká mentální retardace, jiná mentální retardace, nespecifická mentální retardace.

### **Lidé se zrakovým postižením**

Příčinou znevýhodnění u lidí se zrakovým postižením je vada zraku, která se projevuje nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového rozpoznání a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, pracovní činnosti spojenou s výkonností. Následně může docházet k narušení sociálních vztahů a tím i k sociálnímu vylučování ze společnosti.

### **Lidé se sluchovým postižením**

U lidí se sluchovým postižením dochází k omezení zvukové orientace a komunikace v závislosti na typu a stupni sluchové vady. Stupně sluchových vad podle Světové zdravotnické organizace WHO:

- lehká nedoslýchavost,
- střední nedoslýchavost,
- středně těžké poškození sluchu,
- těžké poškození sluchu,
- velmi závažné poškození sluchu,
- neslyšící.

### **Lidé s kombinovaným postižením**

U těchto osob dochází ke kombinaci typu zdravotního postižení, např. tělesného postižení s mentálním znevýhodněním, postižením sluchovým nebo zrakovým. O kombinovaném postižení hovoříme tehdy, pokud každé z těchto postižení je samo o sobě postižením těžkým.

### **Lidé s duševním onemocněním**

Ve skupině osob se zdravotním znevýhodněním je to skupina se specifickými potřebami. Duševní onemocnění je soubor takových problémů v oblasti duševního zdraví, které závažným způsobem omezují schopnost člověka dobře se cítit a dobře fungovat v souladu se sebou samým a se svým okolím.

Podle Mezinárodní klasifikace nemocí se jedná o:

- organické poruchy,
- poruchy způsobené návykovými látkami,
- schizofrenie a poruchy s bludy,
- afektivní poruchy,
- neurotické poruchy a poruchy adaptace,
- behaviorální syndromy spojené s fyziologickými poruchami a tělesnými faktory,
- poruchy osobnosti a chování u dospělých,
- poruchy psychického vývoje,
- poruchy chování a emocí se začátkem obvykle v dětství a v adolescenci.

### **SWOT analýza**

Díky tomu, že v předchozím období byli takřka stejní členové pracovních skupin, nebylo nutno vysvětlovat principy zpracování SWOT, priorit a opatření, pro zpracování i návrhové části tedy stačila tři setkání PS. Kromě osobních setkání probíhalo také připomínkování jednotlivých priorit a opatření korespondenční formou.

**Tabulka 17: SWOT analýza (podpora osob se zdravotním znevýhodněním)**

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<p>Stabilní základna existujících služeb a zdrojů podpory pro lidi se zdravotním znevýhodněním,                      Pestrost a velký počet služeb pro cílovou skupinu lidí se zdravotním znevýhodněním,                      Provázanost různých služeb a aktivit, včetně vzdělávacích a zdravotních,                      Dostupná spolupráce s některými lékaři (odbornostmi), např. dětský neurolog,                      Dobrá spolupráce mezi městem Hlučín a obcemi Hlučínska,                      Dobrá spolupráce služeb s opatrovníky lidí využívajících služby,                      Vstřícné nastavení města Hlučín ke spolupráci s poskytovateli služeb a aktivit pro lidi se zdravotním znevýhodněním,                      Dostatečně bezbariérové podmínky města pro využívání běžných služeb a příležitostí lidmi se zdravotním znevýhodněním.</p>	<p>Nízká informovanost občanů města o možnostech pomoci a podpory ze strany sociálních služeb (včetně různých druhů sociálních služeb),                      Nízká informovanost občanů města o dostupných službách a aktivitách ve prospěch lidí se zdravotním znevýhodněním,                      Systém financování (nedostatek vhodných dotačních titulů, nedostatečně jednoznačná a transparentní pravidla pro přidělování dotací z rozpočtu města Hlučín),                      Málo bytů dostupných lidem se zdravotním znevýhodněním,                      Málo dostupných příležitostí k pracovní a jiné seberealizaci lidí se zdravotním znevýhodněním (dětí i dospělých),                      Nižší dopravní obslužnost směrem k některým službám a aktivitám využívaným lidmi se zdravotním znevýhodněním,                      Nedostatečná bezpečnost zohledňující potřeby lidí se zdravotním znevýhodněním na některých místech ve městě (autobusové nádraží, okolí školy na ul. Gen. Svobody),                      Nedostatek odborných spolupracovníků při řešení potřeb klientů (psychologové, psychiatři, zubní lékaři, logopedi...),                      Nedostatečná podpora následného uplatnění absolventů OU.</p>
<b>Příležitosti</b>	<b>Ohrožení</b>
<p>Navázání či prohloubení spolupráce s jinými obcemi za účelem síťování služeb pro lidi se specifickými potřebami,                      Vytvoření katalogu sociálních služeb reflektujícího velmi nízkou informovanost o možnostech pomoci, o druzích sociálních služeb a aktivit vhodných pro řešení různých nepříznivých sociálních situací,                      Zaměření na dobrovolnictví (včetně vrstevnického dobrovolnictví ve službách a aktivitách pro dospělé lidi),                      Průběžné mapování bezbariérovosti z pohledu lidí s různými typy zdravotního znevýhodnění (tělesné, mentální, smyslové</p>	<p>Řada služeb a aktivit je realizována spádově (i v rámci širšího regionu), což může mít dopad na kapacity i financování,                      Nedostatečný zájem veřejnosti o téma a možnosti řešení různých nepříznivých sociálních situací a potřeby lidí se zdravotním znevýhodněním.</p>

apod.), Sdílení osvědčených kontaktů na spolupracující subjekty mezi poskytovateli služeb.	
---	--

**Na základě výstupů z analýzy, realizace stávajících služeb a aktivit a jednání pracovní skupiny byly navrženy tyto priority:**

### **Sociální služby**

#### **Priorita Z1: Domov pro osoby se zdravotním postižením**

##### **Charakteristika**

„Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytování celoroční pobytové sociální služby jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí dospělým lidem se zdravotním postižením, kteří s ohledem na své potřeby nemohou žít v domácím prostředí a vyžadují nepřetržitou pomoc nebo podporu jiné osoby“.

**Tabulka 18: Fontána – Podpora domova pro osoby se zdravotním postižením**

<b>Priorita Z1.1</b>	
<b>Fontána – domov pro osoby se zdravotním postižením</b>	
Opatření Z1.1.1	Podpora domova pro osoby se zdravotním postižením
Realizátor	Fontána, příspěvková organizace ( <a href="http://www.fontana-po.cz">www.fontana-po.cz</a> )
Druh služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Dospělí lidé s mentálním, kombinovaným či duálním postižením, kteří potřebují vysokou míru podpory ve všech oblastech života, celodenní péči (včetně zdravotní) a kteří potřebují podporu také v rámci společenského života.
Kapacita	93 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, zdravotní pojišťovny, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary a dotace obcí

#### **Priorita Z2: Chráněné bydlení**

##### **Charakteristika**

„Posláním chráněného bydlení je poskytování celoroční pobytové sociální služby jako důstojné náhrady za přirozené sociální prostředí dospělým lidem se zdravotním postižením, kteří s ohledem na své potřeby nemohou žít v domácím prostředí a vyžadují pomoc nebo podporu jiné osoby“.

**Tabulka 19: Fontána – Podpora chráněného bydlení**

<b>Priorita Z2.1</b>	
<b>Fontána – chráněné bydlení</b>	
Opatření Z2.1.1	Podpora chráněného bydlení
Realizátor	Fontána, příspěvková organizace ( <a href="http://www.fontana-po.cz">www.fontana-po.cz</a> )
Druh služby	Chráněné bydlení (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Dospělí lidé s mentálním nebo kombinovaným postižením, kteří potřebují podporu a pomoc druhé osoby při zvládnání záležitostí každodenního života, a to takovou, kterou není možné zajistit terénní sociální službou.
Kapacita	30 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, úhrady klientů (včetně příspěvku na péči), dary a dotace obcí

**Tabulka 20: Fontána – Vybudování nových kapacit chráněného bydlení**

<b>Priorita Z2.1</b>	
<b>Fontána – chráněné bydlení</b>	
Opatření Z2.1.2	Vybudování nových kapacit chráněného bydlení
Realizátor	Fontána, příspěvková organizace ( <a href="http://www.fontana-po.cz">www.fontana-po.cz</a> )
Druh služby	Chráněné bydlení (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Dospělí lidé s duševním a kombinovaným postižením, kteří potřebují podporu a pomoc druhé osoby při zvládnání záležitostí každodenního života, a to takovou, kterou není možné zajistit terénní sociální službou.
Výstupy	2 budovy, celkem 8 lůžek
Stav	Nová
Termín realizace	2025
Finanční zdroje	NPO (Národní plán obnovy), MSK

**Priorita Z3: Sociálně-terapeutická dílna****Charakteristika**

Sociálně terapeutická dílna poskytuje lidem se zdravotním znevýhodněním podporu a pomoc při upevňování pracovních návyků a dovedností. Poskytuje klientům podporu při objevování jejich dovedností a naplňování potřeb seberealizace a sdílení.

**Tabulka 21: Podpora sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích**

<b>Priorita Z3.1</b>	
<b>Charita Hlučín – sociálně-terapeutická dílna</b>	
Opatření Z3.1.1	Podpora sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Sociálně-terapeutické dílny (ambulanti sociální služba)
Cílová skupina	Lidé s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, ale také s přidruženými, např. smyslovými vadami, nebo psychickým onemocněním, kteří chtějí pracovat, ale právě vlivem svého postižení nemají dostatečné sociální ani pracovní dovednosti a návyky. Věk našich klientů je od 16 let (s ukončenou základní školní docházkou) do 64 let.
Kapacita	Okamžitá kapacita – 12 osob Celková kapacita – 36 osob
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, dary

**Tabulka 22: Zřízení sociálně terapeutické dílny v Hlučíně**

<b>Priorita Z3.1</b>	
<b>Charita Hlučín – sociálně-terapeutická dílna</b>	
Opatření Z3.1.2	Zřízení sociálně terapeutické dílny v Hlučíně (přesun a rozšíření stávající dílny, zvýšení kapacity služby)
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Sociálně-terapeutické dílny (ambulanti sociální služba)
Cílová skupina	Lidé s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, ale také s přidruženými, např. smyslovými vadami, nebo psychickým onemocněním, kteří chtějí pracovat, ale právě vlivem svého postižení nemají dostatečné sociální ani pracovní dovednosti a návyky. Věk našich klientů je od 16 let (s ukončenou základní školní docházkou) do 64 let.
Výstupy	Přesun Sociálně terapeutické dílny z Ludgeřovic do Hlučina (1 nová budova) Navýšená kapacita: - okamžitá kapacita – 25 osob - celková kapacita – 75 osob
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2024–2027
Finanční zdroje	IROP, MSK, vlastní zdroje

**Priorita Z4: Denní stacionář****Charakteristika**

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního znevýhodnění, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba reaguje na poptávku ze stran rodin dětí se zdravotním znevýhodněním s cílem:

- nabídnout dětem se specifickými potřebami aktivně se rozvíjet prostřednictvím plnění individuálně sestaveného plánu péče a podpory,
- pravidelnou intenzivní odbornou péčí zlepšovat stav dětí za účelem snižování závislosti na pečujících osobách a zvyšování šance na začlenění do běžného života,
- umožnit dítěti se zdravotním znevýhodněním plnohodnotně trávit část dne v kolektivu dětí a zůstat při tom v přirozeném rodinném prostředí,
- ulehčit rodině v náročné péči o dítě se zdravotním znevýhodněním.

**Tabulka 23: Dětská rehabilitace – Podpora stávající službě v její nové rozšířené podobě**

<b>Priorita Z4.1</b>	
<b>Dětská rehabilitace – denní stacionář</b>	
Opatření Z4.1.1	Podpora stávající službě v její nové rozšířené podobě, a to min. v míře, která nesníží nastavenou kvalitu a odbornost služby
Realizátor	Dětská rehabilitace ( <a href="http://www.drh.cz">www.drh.cz</a> )
Druh služby	Denní stacionář (ambulantní sociální služba)
Cílová skupina	Děti ve věku 1–15 let se širokým spektrem zdravotního znevýhodnění
Kapacita	27 dětí (celková)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, úhrady od klientů, dary

## **Priorita Z5: Raná péče**

### **Charakteristika**

Služba raná péče reaguje na potřebu podpory rodin, které vychovávají dítě s ohroženým vývojem v oblasti zrakového vnímání či se zrakovým a kombinovaným postižením, aby mohly náročnou životní situaci po zjištění, že jejich dítě přišlo na svět vážně nemocné, zvládnout. Rodiny obdrží potřebné informace, instrukce, kontakty a pomůcky, aby si věděly rady při naplňování specifických potřeb dítěte a uměly dítě podpořit v jeho vývoji. Poradkyně rané péče dojíždějí za rodinami domů a zajišťují kontinuální provázení a podporu.

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava, provází rodiny dětí s ohroženým vývojem nebo s postižením v oblasti zrakového vnímání, aby svůj život zvládaly lépe. Podporuje rodiče a celou rodinu při výchově dítěte a dítě v jeho vývoji a samostatnosti. Tato služba rané péče dojíždí za rodiči a dětmi do jejich domácností a je jim dostupná už od narození dítěte až do jeho sedmi let věku. Služba je pro rodiny bezplatná v souladu se zákonem o sociálních službách.

**Tabulka 24: Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava**

<b>Priorita Z5.1</b>	
<b>Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava</b>	
Opatření Z5.1.1	Podpora služby rané péče zajišťované Společností pro ranou péči, pobočka Ostrava
Realizátor	Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava ( <a href="http://www.ranapece.cz">www.ranapece.cz</a> )
Druh služby	Raná péče (terénní sociální služba, doplněná ambulantní formou)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rodiny s dětmi se zrakovým postižením do sedmi let věku,</li> <li>▪ Rodiny s dětmi s kombinovaným postižením do sedmi let věku (přičemž postižení je také v oblasti zrakového vnímání a je převažující nebo pro dítě určující v daném období jeho vývoje),</li> <li>▪ Rodiny s dětmi do sedmi let věku, kde je vývoj dítěte v oblasti zrakového vnímání v důsledku jeho nepříznivého zdravotního stavu ohrožen.</li> </ul>
Kapacita	Minimálně 1–2 rodiny z ORP Hlučín ročně
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, dary

Služba Poradna rané péče MATANA provází celou rodinu prvními roky života dítěte s odlišnostmi ve vývoji. Poskytuje podporu, informace, návrhy pro činnosti ve vývoji dítěte. Podporuje všechny členy domácnosti, hledá společné postupy s respektem k celé rodině.

**Tabulka 25: Poradna rané péče MATANA**

<b>Priorita Z5.2</b>	
<b>Poradna rané péče MATANA</b>	
Opatření Z5.2.1	Podpora rodin, které mají malé dítě se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí
Realizátor	Slezská diakonie ( <a href="http://www.slezskadiakonie.cz">www.slezskadiakonie.cz</a> , <a href="http://www.slezskadiakonie.cz/sluzby/matana">www.slezskadiakonie.cz/sluzby/matana</a> )
Druh služby	Raná péče (terénní, příp. ambulantní sociální služba)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rodiny s dětmi od narození do sedmi let věku z okresu Bruntál, Opava, Nový Jičín, které vnímají odlišnosti ve vývoji svého dítěte,</li> <li>▪ Rodiny s dětmi s opožděným a odlišným vývojem (například v oblasti řeči, pohybu),</li> <li>▪ Rodiny s dětmi s mentálním, pohybovým a kombinovaným postižením,</li> <li>▪ Rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra,</li> <li>▪ Rodiny s dětmi s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození.</li> </ul>
Kapacita	2 rodiny z ORP Hlučín ročně (dlouhodobější proces spolupráce)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, dary

## Priorita Z6: Podpora samostatného bydlení

### Charakteristika

Služba Podpora samostatného bydlení JINAK podporuje dospělé lidi s mentálním znevýhodněním nebo s duševním onemocněním v tom, aby mohli žít co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti, prožívali běžné vztahy, využívali všechny příležitosti v místě, kde bydlí, žili běžným způsobem podle svých přání, možností a představ a mohli o svém životě rozhodovat.

Tabulka 26: Podpora samostatného bydlení JINAK Hlučín

<b>Priorita Z6.1</b>	
<b>JINAK, z. ú. – Podpora samostatného bydlení JINAK Hlučín</b>	
Opatření Z6.1.1	Podpora služby Podpora samostatného bydlení JINAK Hlučín
Realizátor	JINAK, z. ú. ( <a href="http://www.jinakops.cz">www.jinakops.cz</a> )
Druh služby	Podpora samostatného bydlení (terénní sociální služba)
Cílová skupina	Dospělí lidé, kteří mají mentální znevýhodnění nebo duševní onemocnění (mohou k tomu mít i další znevýhodnění), chtějí žít ve vlastní domácnosti a potřebují podporu asistenta zejména při rozhodování v každodenním životě či zvládání běžných životních situací.
Kapacita	10 klientů (celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, Město Hlučín, úhrady od klientů

## Priorita Z7: Mobilní hospic

### Charakteristika

Mobilní hospic poskytuje nevléčitelně nemocným lidem (dospělým i dětem zařazeným do paliativní péče) a jejich rodinám bezplatnou odbornou zdravotní a psychosociální podporu v domácím prostředí. Společně s nemocným a jeho rodinou se snaží udržet dobrou kvalitu života i v pokročilé fázi nemoci. Respektuje důstojnost člověka, dbá na individuální přístup k nemocnému, uznává jeho jedinečnost. Poskytuje podporu pečujícím a doprovází nemocné tak, aby mohli v klidu a důstojně zemřít doma, v kruhu svých blízkých. Tým mobilního hospice tvoří lékaři, zdravotní sestry, sociální pracovníce, poradce pro pozůstalé, psychologové a duchovní.

**Tabulka 27: Podpora Mobilního hospice Ondrášek**

<b>Priorita Z7.1 Mobilní hospic Ondrášek – mobilní hospic</b>	
Opatření Z7.1.1	Podpora Mobilního hospice Ondrášek
Realizátor	Mobilní hospic Ondrášek ( <a href="http://www.mhondrasek.cz">www.mhondrasek.cz</a> )
Druh služby	Mobilní specializovaná paliativní péče
Cílová skupina	Nevyléčitelně nemocní v závěrečné fázi života, dospělí i děti, jejich rodiny
Kapacita	20 osob z ORP Hlučín ročně
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MSK, Město Hlučín, zdravotní pojišťovny, dary

**Tabulka 28: Podpora terénní odlehčovací služby Ondrášek**

<b>Priorita Z7.1 Mobilní hospic Ondrášek – terénní odlehčovací služba Ondrášek</b>	
Opatření Z7.1.2	Podpora terénní odlehčovací služby
Realizátor	Mobilní hospic Ondrášek ( <a href="http://www.mhondrasek.cz">www.mhondrasek.cz</a> )
Druh služby	Odlehčovací služba (terénní sociální služba)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lidé s vážným onemocněním v závěru života,</li> <li>• lidé se zdravotním postižením,</li> <li>• lidé v seniorském věku se sníženou soběstačností.</li> </ul>
Kapacita	0,2 úvazku pro ORP
Stav	/nová/
Termín realizace	2025–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, úhrady od klientů, dary

**Priorita Z8: Sociální rehabilitace****Charakteristika**

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti lidí, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

**Tabulka 29: Podpora Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín**

<b>Priorita Z8.1</b>	
<b>Centrum sociálních služeb Hrabyně – Centrum sociálně rehabilitačních služeb Hlučín</b>	
Opatření Z8.1.1	Podpora Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín
Realizátor	Centrum sociálních služeb Hrabyně ( <a href="http://www.csshrabyne.cz">www.csshrabyne.cz</a> )
Druh služby	Sociální rehabilitace (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dospělí lidé s tělesným postižením či senioři s trvalým pobytem na území České republiky, kteří využívají kompenzační pomůcky, jsou závislí na pomoci jiné fyzické osoby, a to ve stupni lehké, nebo středně těžké závislosti,</li> <li>- Lidé s tělesným postižením po nejrůznějších úrazech a nemocech s trvalými nebo přetrvávajícími zdravotními následky a lidé s vrozeným tělesným postižením, nikoliv lidé, jejichž tělesné postižení je kombinováno s dalším typem postižení.</li> </ul>
Kapacita	8 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, úhrady od klientů, dary

## Související aktivity

### Priorita Z9: Vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním

**Tabulka 30: Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním v Základní škole Hlučín**

<b>Priorita Z9.1</b>	
<b>Základní škola, Hlučín, Gen. Svobody</b>	
Opatření Z9.1.1	Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním v Základní škole Hlučín
Realizátor	Základní škola, Hlučín, Gen. Svobody 8, příspěvková organizace ( <a href="http://www.zshlucin.cz">www.zshlucin.cz</a> )
Druh služby	Základní škola
Cílová skupina	Žáci se speciálními vzdělávacími potřebami – s různým stupněm mentálního postižení, se souběžným postižením více vadami a autismem.
Kapacita	107 žáků
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MSK – provozní výdaje, státní rozpočet – přímé výdaje na vzdělávání /mzdové a ONIV/, Město Hlučín – pomoc při péči o zeleň

**Tabulka 31: Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním ve Speciální škole Diakonie ČCE Hlučín**

<b>Priorita Z9.2 Speciální škola Diakonie ČCE Hlučín</b>	
Opatření Z9.2.1	Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním ve Speciální škole Diakonie ČCE Hlučín
Realizátor	MŠ, ZŠS a praktická škola Diakonie ČCE Ostrava, <a href="http://www.specialniskola.eu">www.specialniskola.eu</a>
Druh služby	ZŠ speciální
Cílová skupina	žáci 5–26 let
Kapacita	12 žáků aktuálně 10 žáků
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MŠMT, Diakonie ČCE, projekty, šablony, dárci

**Priorita Z10: Aktivita lidí s tělesným postižením**

**Tabulka 32: Podpora Svazu tělesně postižených m.o. Hlučín**

<b>Priorita Z10.1 Svaz tělesně postižených, m. o. Hlučín</b>	
Opatření Z10.1.1	Podpora Svazu tělesně postižených m.o. Hlučín Zajištění odborných přednášek, kulturní a sportovní vyžití členů
Realizátor	Svaz tělesně postižených, místní organizace Hlučín
Druh služby	Neformální spolková činnost
Cílová skupina	Lidé se zdravotním znevýhodněním, senioři
Výstupy	Plnohodnotně trávený čas této cílové skupiny
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Město Hlučín, úhrady klientů a účastníků akcí

**Priorita Z11: Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučína a okolí**  
**Charakteristika**

Služba „Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučína a okolí“ podporuje dětské a dospělé onkologické pacienty a také osoby se vzácným typem vážného onemocnění při jejich nelehké životní situaci. Lidé v těchto situacích velmi ocení odborné poradenství, pomocnou ruku, vyslechnutí jejich životního příběhu, pohlazení po duši a v neposlední řadě i pomoc s vyřízením invalidních důchodů, ZTP průkazů, pomoc s podáním žádostí o různé sociální dávky a v neposlední řadě i bezplatnou psychologickou a právní pomoc.

**Tabulka 33: Podpora služby „Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučína a okolí“**

<b>Priorita Z11.1</b>	
<b>Poradna pro onkologické a jinak vážně nemocné občany</b>	
Opatření Z11.1.1	Podpora služby „Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučína a okolí“
Realizátor	Nadační fond Pavla Novotného ( <a href="http://www.nfpavlanovotneho.cz">www.nfpavlanovotneho.cz</a> ) Apolena, mobilní hospice a případě další neziskové organizace
Druh služby	Cílem je poskytnout onkologickým a jinak vážně nemocným občanům co nejvíce informací v jejich nelehké životní situaci, pracovníci poradny pomohou klientům v rámci možností s vyřízením jejich požadavků u poskytovatelů zdravotnické péče, státních organizací (úřady práce, ČSSZ, zdravotní pojišťovny), územně samosprávných celků a dalších institucí, v případě potřeby zajistí NFPN na své náklady klientům bezplatné právní poradenství nebo služby odborné psycholožky
Cílová skupina	Lidé s onkologickým či jiným vážným onemocněním
Výstupy	Poradna bude fungovat 1x 14 dnů, v případě potřeby se pracovníci poradny setkají s klienty operativně, předpokládaný zájem ze stran veřejnosti bude cca 15 až 30 klientů ročně, výstupem bude poskytnutí validních informací klientům. Ideálním řešením bude provozování poradny ve sdílených prostorech. Např. ve vlastnictví města Hlučína.
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MSK, Město Hlučín, Nadační fond Pavla Novotného, dary



# Rodina, děti, mládež + Osoby ohrožené sociální exkluzí + prevence kriminality

## Popis cílové skupiny

První část cílové skupiny se týká rodin s dětmi, problémů rodinného prostředí, prevence sociálně-patologických jevů v rodinách (drogy, alkohol, nikotin, kriminalita, výchovné problémy, domácí násilí, týrání, zneužívání, zanedbávání apod.) a ohrožení sociálním vyloučením.

**Funkční rodina** – je schopna dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Existuje zde příznivé emocionální klima, v němž je možné jasně a otevřeně komunikovat a diskutovat. Tato rodina plní zcela svou základní funkci.

**Problémová rodina** – v rodině se vyskytují jisté poruchy některých funkcí. Rodinný systém a vývoj dětí však není vážně narušen. Rodina je schopna své problémy řešit sama, případně za jednorázové či krátkodobé podpory zvenčí.

**Disfunkční rodina** – v rodině se vykytují závažnější poruchy některých nebo všech funkcí, které ohrožují či poškozují jak rodinu, tak vývoj a prospěch dětí. V této situaci si již rodina není schopna sama pomoci a potřebuje odbornou pomoc a podporu. Jedná se o takzvanou sanaci rodiny, to je řada opatření nejrůznějšího druhu a charakteru.

**Afunkční rodina** – poruchy v rodině jsou takového rázu, že rodina přestává plnit svůj základní úkol, vážně ohrožuje vývoj dětí. Sanace této rodiny je nemožná a neúčelná. Jediným řešením v tomto případě je umístění dětí mimo rodinu.

Druhá část cílové skupiny se týká osob, skupiny osob nebo místního společenství s nedostatečnou účastí na životě celé společnosti vlivem různých faktorů.

Fakticky znamená život:

- v chudobě,
- bez účasti na trhu práce,
- bez účasti na systematickém vzdělávání u mladých lidí,
- bez přiměřeného bydlení,
- bez dostatečného příjmu,
- obvykle v izolaci nebo v malé skupině podobně deprivovaných lidí pohybujících se na okraji společnosti.

Hovoříme o sociálním vyloučení, které může mít různou úroveň a měnit se v čase. Má-li člověk dlouhodobý pocit, že nemá ve společnosti místo, stává se osobou v tíživé životní situaci, upadá do chronického stresu.

Osobami či skupinou osob v tíživé životní situaci s ohledem na uvedené příčiny sociálního vyloučení mohou být:

- rodiče samoživitelé,
- osoby s nízkou kvalifikací,
- osoby bez dostatečného příjmu,
- příslušníci menšin,
- osoby se zdravotním znevýhodněním,
- osoby nezaměstnané, především dlouhodobě nezaměstnané,
- osoby, které trpí kumulací několika znevýhodňujících faktorů (např. mladiství s nízkou úrovní kvalifikace, osoby nad 50 let bez možnosti zaměstnání),
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo z ústavní výchovy,
- osoby bez přiměřeného bydlení,
- osoby žijící v izolaci,
- osoby žijící na pokraji společnosti,
- rodiny v rozvodové a rozchodové situaci,
- osoby závislé na návykových látkách a další.

Společným faktorem je u většiny vyjmenovaných osob nebo skupiny osob:

- nízká úroveň dosaženého vzdělání a úroveň dosažené kvalifikace obecně,
- nesoulad nabízené a požadované kvalifikace uchazečů o zaměstnání či absolventů škol,
- nedostatečná motivace osob k rekvalifikaci a k profesní mobilitě,
- nedostatečné nabytí pracovních návyků a ztráta profesních předpokladů.

### SWOT analýza

**Tabulka 34: SWOT analýza – Rodina, děti, mládež + Osoby ohrožené sociální exkluzí + prevence kriminality**

Silné stránky	Slabé stránky
Související aktivity města, Fungující PČR + MP, Dostatečná a dlouhodobá síť soc. služeb, Nemáme typicky vyloučenou lokalitu, Osvěta žáků – prevence kriminality, Angažovanost a zájem města, Snížení kriminality, Aktivní využití hřišť, Nízká nezaměstnanost, Školské zařízení ve městě DDM, Sportovní využití prostor mládeže.	Malé zapojení široké veřejnosti, Málo kulatých stolů, Nedostatek financí na sociální služby, Málo dotačních výzev, Nedostatek odborných služeb (psycholog, dětský pediatr, obvodní lékaři, specialisté), Snížený věk problémových dětí, Nedostatek startovacích bytů, Neochota se stěhovat do jiných lokalit, Svázanost oborů pro Ukrajinské ženy – nemožnost zapojit některé uprchlíky do práce, Úpadek rodiny.

<b>Příležitosti</b>	<b>Ohrožení</b>
Zapojení mládeže do participativních projektů, Imigrační vlna, Stmelování českého národa a dalších národů/etnik v souvislosti s příchodem uprchlíků, Osvěta žáků ve školách, Táborová činnost pro děti, Absence psychologů ve městě, Bezplatné využívání městských sportovišť Terénní práce krizového centra.	Shlukování mládeže na určitých místech, Kriminalita a drogy, Zhoršující se ekonomická situace, Větší kumulace národností, Nedostatek financí na sociální služby, Zvýšený počet nezletilých matek, Snížení věkové hranice problémových dětí, Psychické problémy dětí, Krize rodiny, Dopady války – migrační vlny, Změna zastupitelstva města – politické reprezentace, Nárůst kriminality v souvislosti s migrací, Rozdělení společnosti v souvislosti s migrací, Pokles životní úrovně, Lehká dostupnost OPL, Jazyková bariéra.

Na základě jednání pracovních skupin a výstupů z analýzy byly navrženy níže uvedené priority:

## **Sociální služby**

### **Priorita RO1: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

#### **Charakteristika**

Služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytuje rodinám s nezletilými dětmi podporu při:

- řádné péči o děti a domácnost, zajištění chodu domácnosti, posilování rodičovských kompetencí,
- při hospodaření s penězi a řešení dluhů, při komunikaci s věřiteli a při dojednávání splátkových kalendářů,
- při jednání na úřadech a při vyřizování běžných záležitostí, např. vyřízení osobních dokladů, vyřízení žádosti o dávky státní sociální podpory či hmotné nouze,
- komunikaci se školskými zařízeními (MŠ, ZŠ) při řešení docházky dětí nebo výchovných problémů dětí,
- v získání a udržení vhodného bydlení,
- v získání dovednosti hledat, nalézt a udržet si zaměstnání,
- a dále v oblasti péče o zdraví formou doprovodů k lékařům a pomoci při komunikaci s lékaři a zdravotními pojišťovnami. Jedná se převážně o zajištění lékařské péče pro všechny členy rodiny, včetně specialistů (stomatolog, logoped, neurolog, psycholog, psychiatr) a vedení rodiny k dodržování léčebného plánu a docházení na pravidelné kontroly.

**Tabulka 35: Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

<b>Priorita RO1.2</b>	
<b>Centrum sociálních služeb Ostrava – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	
Opatření RO1.2.1	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
Realizátor	Centrum sociálních služeb Ostrava ( <a href="http://www.css-ostrava.cz">www.css-ostrava.cz</a> )
Druh služby	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (terénní sociální služba)
Cílová skupina	Rodiny s nezletilými dětmi či rodiče samoživitelé, kteří sami vychovávají nezletilé děti, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a chtějí svou situaci změnit. Nepříznivou sociální situací se rozumí například: rodič nemá zdroj obživy, nemá kde bydlet nebo úroveň bydlení je nevyhovující, je zadlužen, neumí hospodařit s penězi apod. Touto situací je ohrožena funkčnost rodiny nebo je ohroženo dítě ve svém vývoji.
Kapacita	17 rodin/rok
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín

**Priorita RO2: Azylový dům pro matky s dětmi****Charakteristika**

Azylový dům sv. Eufrasie poskytuje azylové ubytování pro matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Cílem je, aby ženy našly ztracenou životní rovnováhu a začlenily se co nejdříve do běžného života.

**Tabulka 36: Podpora azylového domu pro matky s dětmi v Ludgeřovicích**

<b>Priorita RO2.1</b>	
<b>Služby Dobrého Pastýře – azylový dům pro matky s dětmi</b>	
Opatření RO2.1.1	Podpora azylového domu pro matky s dětmi v Ludgeřovicích
Realizátor	Služby Dobrého Pastýře ( <a href="http://www.sluzbydobrehopastyre.cz">www.sluzbydobrehopastyre.cz</a> )
Druh služby	Azylový dům (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Zletilé i nezletilé matky s dětmi do 15 let, ženy, kterým byly nebo budou svěřeny děti ve věku do 15 let do péče či těhotné ženy v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kterou neumí vyřešit vlastními silami.
Kapacita	26 lůžek (okamžitá i celková kapacita určená pro 9 matek a 17 dětí)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, ORP Hlučín, úhrady od klientů, dary

**Priorita RO3: Azylový dům Nová šance****Charakteristika**

Cílem služby je poskytování okamžité materiální pomoci a sociálního poradenství k podpoře uživatele v řešení jeho nepříznivé životní situace. Učit uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách. Pomoc mužům propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody a jejich resocializace zpět do společnosti. Pomáháme zájemcům o naši službu ihned po propuštění, i když nemají žádné finanční prostředky. V případě volné kapacity přijímáme i muže bez přístřeší. Pomoc spočívá

v poskytnutí ubytování v azylovém domě Nová šance, potravinové a materiální pomoci a také ošacení. V rámci poskytování sociální služby je uživatelům nabízena možnost zapojit se do aktivit a činností ve cvičných dílnách, (keramická, zámečnická, stolařská), kde mají možnost získat či obnovit pracovní návyky a dovednosti.

**Tabulka 37: Podpora provozu azylového domu pro muže opouštějící nápravné zařízení a další muže bez domova**

<b>Priorita RO3.1 Nová šance – azylový dům</b>	
Opatření RO3.1.1	Podpora provozu azylového domu pro muže opouštějící nápravné zařízení a další muže bez domova
Realizátor	Nová šance, z. s. ( <a href="http://www.koblov.cz">www.koblov.cz</a> )
Druh služby	Azylový dům (pobytová sociální služba)
Cílová skupina	Dospělí muži (bez potřeby péče) po propuštění z výkonu trestu, kteří se nemají kam vrátit, nemají kde bydlet, jsou ohroženi ztrátou bydlení či muži bez domova (jen při volné kapacitě).
Kapacita	20 osob (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, ORP Hlučín, Město Ostrava, úhrady od klientů

#### **Priorita RO4: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

##### **Charakteristika**

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Na hraně je součástí organizace Elim Opava, o.p.s. a jedinou službou svého typu na území Hlučínska. Cílovou skupinou jsou děti a mládež od 7 do 20 let. Děti a mladí lidé zde mohou požádat o radu i pomoc při řešení své nepříznivé životní situace nebo najít nové možnosti efektivního trávení volného času. V zařízení jsou pravidelně realizovány preventivní programy, zaměřené na snížení výskytu nežádoucích jevů ve společnosti.

**Tabulka 38: Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Na hraně**

<b>Priorita RO4.1 Elim Opava – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Na hraně</b>	
Opatření RO4.1.1	Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Na hraně
Realizátor	Elim Opava, o. p. s. ( <a href="http://www.elimopava.cz">www.elimopava.cz</a> )
Druh služby	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (ambulantní sociální služba)
Cílová skupina	Děti a mladí lidé ve věku od 7 do 20 let z Hlučína a okolí, kteří např. většinu svého volného času tráví venku v partě, jsou ze socio-ekonomicky znevýhodněných rodin, často se zajímají o různé subkultury, freestylové aktivity a sporty, snaží se nějak odlišovat a vyhraňovat vůči většinové společnosti, mohou mít zkušenosti s užíváním alkoholu a drog, se svými problémy se nesvěřují rodičům.
Kapacita	Maximální denní kapacita je 30 klientů, v jeden okamžik může zařízení

	navštívit až 20 klientů.
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027

## Priorita RO5: Terénní programy

### Charakteristika

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### Tabulka 39: Podpora terénních programů Renarkon

<b>Priorita RO5.1</b>	
<b>Renarkon – terénní programy</b>	
Opatření RO5.1.1	Podpora terénních programů Renarkon
Realizátor	Renarkon, o. p. s. ( <a href="http://www.renarkon.cz">www.renarkon.cz</a> )
Druh služby	Terénní programy (terénní sociální služba)
Cílová skupina	Aktivní uživatelé alkoholu, nealkoholových drog a patologičtí hráči starší 15 let, lidé užívající nealkoholové drogy injekčním a rizikovým způsobem, obtížně dosažitelná skupina uživatelů (tzv. skrytá populace) návykových látek s minimální motivací službu vyhledat, lidé experimentující či škodlivě užívající návykové látky.
Kapacita	20 osob z ORP Hlučín ročně
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Úřad vlády ČR (RVKPP), MSK, Město Hlučín, ORP Hlučín, dary, Město Bohumín a další

## Priorita RO6: Krizové centrum Ostrava, z.s.

Krizové centrum Ostrava nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísní od září 2005. Ambulantní a pobytová forma krizové pomoci poskytuje na Ruské 94/29 v Ostravě Vítkovicích. Terénní forma se děje na území Moravskoslezského kraje. Zařízení je otevřeno 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků.

Nově od roku 2023 po předchozí telefonické domluvě přijedeme i za klienty v ORP Hlučín, a to v provozní době od 12:00 do 20:00, od pondělí do neděle, včetně svátků.

**Tabulka 40: Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

<b>Priorita RO6.1 Krizové centrum Ostrava – krizová pomoc</b>	
Opatření RO6.1.1.	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi
Realizátor	Krizové centrum Ostrava, z.s.
Stav	Stávající, rozšiřující – terénní forma v ORP Hlučín
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MSK, MPSV, Město Hlučín, další města v MSK
Druh služby	Krizová pomoc (ambulantní, pobytová, terénní forma)
Cílová skupina	Osoby v krizi, od 15 let
Kapacita	Denní kapacita: Ambulantní forma: 10 klientů Pobytová forma: 5 klientů Terénní forma: 8 klientů (4 pro ORP Hlučín)

**Priorita RO7: AMT centrum + Poradenské středisko****Tabulka 41: Podpora služby Poradenského střediska v Opavě**

<b>Priorita RO7.1 EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Poradenské středisko</b>	
Opatření RO7.1.1	Podpora služby Poradenského střediska v Opavě
Realizátor	<a href="http://www.eurotopia.cz">EUROTOPIA.CZ</a> , o. p. s. ( <a href="http://www.eurotopia.cz">www.eurotopia.cz</a> )
Druh služby	Odborné sociální poradenství
Cílová skupina	Osoby v krizi
Výstupy	Počet klientů, kteří v roce 2022 využili služeb PS: 8 klientů z ORP Hlučín, z toho: - 4 klienti z Hlučína, - 4 klienti z ORP Hlučín. - Pro další roky počítáme se sejným množstvím klientů.
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Opava, Město Kravaře, Město Vítkov, Město Hlučín, projekty

**Charakteristika:**

Služba AMT centra nabízí komplexní pohled a přístup k řešení rozvodové/rozchodové problematiky rodin. Prostřednictvím terapií a mediací podporujeme zlepšení komunikace mezi rodiči (rodiči a dětmi), vytváření dohod a celkové posílení funkce rodiny.

**Tabulka 42: Podpora služby AMT centra v Opavě**

<b>Priorita RO7.2</b>	
<b>EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – AMT centrum (asistenční, mediální a terapeutické centrum)</b>	
Opatření RO7.2.1	Podpora služby AMT centra v Opavě
Realizátor	<a href="http://www.eurotopia.cz">EUROTOPIA.CZ</a> , o. p. s. ( <a href="http://www.eurotopia.cz">www.eurotopia.cz</a> )
Druh služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina	Rodiny s dětmi v období rozvodu/rozchodu, rodiny v krizi
Výstupy	Počet klientů, kteří v roce 2022 využili služeb AMT centra: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 klientů (4 rodiny) z Hlučína,</li> <li>- 7 klientů (6 rodin) z ORP Hlučín,</li> <li>- Pro další roky počítáme se sejným množstvím klientů.</li> </ul>
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MPSV, MSK, Město Opava, Město Kravaře, Město Vítkov, Město Hlučín, projekty

**Charakteristika:****Související aktivity****Priorita RO8: Startovací byty****Charakteristika pro prioritu RO7.1**

Sociální rehabilitace – startovací byty je sociální služba poskytovaná dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je poskytovaná pobytovou formou ve třech startovacích bytech v Domě sv. Eufrasie, terénní formou ve startovacím bytě v Hlučíně a ambulantní formou v tréninkových prostorách Domu sv. Eufrasie v Ludgeřovicích. Cílovou skupinou jsou matky samoživitelky nebo rodiny s dětmi doporučené OSPODEM Hlučín a poskytovatelem služby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a nejsou schopné ji vlastními silami řešit. Cílem služby je napomoci k obnově základních funkcí rodiny a poskytnutí příležitosti k hodnotnému začlenění do společnosti.

**Tabulka 43: Realizace a podpora bydlení cílových skupin ve startovacích bytech**

<b>Priorita RO8.1</b>	
<b>Startovací byty – realizace bydlení cílových skupin ve startovacích bytech</b>	
Opatření RO8.1.1	Realizace a podpora bydlení cílových skupin ve startovacích bytech
Realizátor	Město Hlučín ( <a href="http://www.hlucin.cz">www.hlucin.cz</a> ), Služby Dobrého Pastýře ( <a href="http://www.sluzbydobrehopastyre.cz">www.sluzbydobrehopastyre.cz</a> )
Druh služby	Sociální rehabilitace – startovací byty (pobytová, terénní a ambulantní služba) dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Cílová skupina	Matky samoživitelky nebo rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení
Výstupy	15 lůžek (okamžitá i celková kapacita)
Stav	Stávající/rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027

Finanční zdroje	MPSV, MSK, ORP Hlučín, úhrady od klientů, dary
-----------------	--

### Priorita RO9: Volnočasové aktivity pro děti a mládež

Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež je velmi důležitá, a to nejen pro smysluplné vyplnění volného času, ale také jako jeden z předpokladů pro prevenci kriminality.

**Tabulka 44: Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež**

Priorita RO9.1	
Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež	
Opatření RO9.1.1	Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež
Realizátor	Příspěvkové organizace města a neziskové organizace
Druh služby	Výchova, vzdělávání, zájmová, osvětová táborev a tematická rekreační činnost
Cílová skupina	Děti, žáci, studenti, rodiče, pedagogičtí pracovníci, popřípadě další osoby.
Výstupy	Kroužky, tábory, příležitostné akce, komunitní setkávání apod.
Stav	rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	ORP Hlučín, MSK, MŠMT, MVČR, dary, dotace, vstupné, zápisné

### Priorita RO10: Poradenství občanům

#### Charakteristika a zdůvodnění

Právní poradna Charity Hlučín zprostředkovává právní pomoc formou bezplatné právní poradny, kterou poskytují dobrovolnicky advokáti renomované advokátní kanceláře Křížák & Partneři. Poskytuje poradenství napříč všemi oblastmi občanského práva – majetkové, rodinné, pracovní apod.

**Tabulka 45: Rozvoj a podpora Právní poradny**

Priorita RO10.1	
Charita Hlučín – právní poradna	
Opatření RO10.1.1	Rozvoj a podpora Právní poradny
Realizátor	Charita Hlučín ( <a href="http://www.charitahlucin.cz">www.charitahlucin.cz</a> )
Druh služby	Veřejná služba
Cílová skupina	Osoby ve složité situaci, které si nemohou dovolit zaplatit právní služby
Výstupy	250 klientů z ORP Hlučín ročně
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	MVČR, MSK, ORP Hlučín

#### Charakteristika

Služba Poradenského střediska EUROTOPIA.CZ nabízí odborné sociální poradenství, které je zaměřené na podporu a pomoc lidem při řešení obtížných životních situací. Poskytuje komplexní sociálně-právní poradenství, zejména v oblastech orientace v sociálních

systemech a právních záležitostech. Konkrétní okruhy problémů zahrnují: problematiku dluhů, exekuce a osobní bankrot („oddlužení“), bydlení, rodinné a partnerské vztahy, diskriminaci, sociální dávky a systém sociálních služeb, pracovně-právní vztahy, zaměstnanost, možnosti vzdělávání apod.

## Další priority napříč pracovními skupinami

*V rámci ORP Hlučín působí rovněž registrovaní poskytovatelé sociálních služeb a další související služby, které nejsou zařazeny do procesu komunitního plánování Hlučínska - východ.*

*Jejich služby a aktivity jsou však poskytovány občanům ORP Hlučín, mohou si tedy požádat o finanční prostředky z rozpočtu města či obce v rámci celého ORP Hlučín v oblasti sociální.*

Činnosti Charity Hlučín se prolínají napříč všemi pracovními skupinami KP. V tomto plánu jsou proto zařazeny v různých skupinách podle konkrétních činností. Například právní poradna je zařazena u pracovní skupiny Rodina děti mládež + osoby vyloučené sociální exkluzí, ale mohou ji využít například i senioři.

### Priorita P1: Informovanost

#### Charakteristika

Informovanost občanů je velmi důležitou součástí komunitního plánování. Je zapotřebí informovat o službách, které jsou v ORP realizovány, a stejně tak o poskytovatelích a souvisejících aktivitách.

**Tabulka 41: Informovanost občanů**

<b>Priorita P1.1 Informace v místních zpravodajích</b>	
<b>Priorita P1.2 Využití regionální televize</b>	
<b>Priorita P1.3 Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit</b>	
<b>Priorita P1.4. Cílená propagace aktivit</b>	
Opatření P1.1.1	Pravidelné informace o poskytovaných sociálních službách a souvisejících aktivitách v obecních a městských novinách celého ORP Hlučín, Pravidelná rubrika v Hlučínských novinách, Prezentace příkladů dobré praxe.
Opatření P1.2.1	Spolupráce a využití regionální televize
Opatření P1.3.1	Vytvoření a pravidelná aktualizace katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit, Zveřejnění katalogu na internetových stránkách ORP Hlučín a jednotlivých poskytovatelů a realizátorů aktivit.
Opatření P1.4.1	Zpracování propagačních materiálů (bannery, letáky apod.), Distribuce propagačních materiálů na místa koncentrace cílových skupin (kluby seniorů, zdravotní střediska, DDM ad.), Realizace kulatých stolů. Realizace Dne zdraví. Realizace tematických besed.

	Využití spolupráce s ÚP ČR, kontaktní pracoviště Hlučín. Spolupráce s MěP a PČR.
Realizátor	Města a obce ORP Hlučín. Poskytovatelé služeb. Realizátoři aktivit. Úřad práce. PČR + MěP.
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Široká veřejnost
Výstupy	Informační spoty v TV, Vytisknuté a distribuované letáky a další propagační materiály, Články v Hlučínských novinách, obecních novinách apod., Tematická setkání a kulaté stoly, Aktualizovaný a prezentovaný katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit.
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Města a obce ORP Hlučín

## Priorita P2: Rozvoj dobrovolnictví

### Charakteristika

Podpora rozvoje dobrovolnictví je jednou z aktivit, které mohou pomoci občanům, kteří jsou opuštěni, potřebují společenský kontakt či drobné služby mimo pečovatelskou službu a osobní asistenci. Dobrovolnictví jako takové pak napomáhá uvědomit si potřebnost pomoci někomu jinému, kdo pomoc potřebuje.

**Tabulka 42: Rozvoj dobrovolnictví**

<b>Priorita P2.1</b>	<b>Osvěta dobrovolnictví</b>
<b>Priorita P2.2</b>	<b>Zajištění dobrovolnictví</b>
Opatření P2.1.1	Informační a osvětové aktivity pro studenty o dobrovolnictví.
Opatření P2.2.1	Zjištění zájmu o dobrovolnictví, Oslovení škol, Zajištění školení dobrovolníků, Mezigenerační spolupráce.
Realizátor	Města a obce ORP Hlučín, Poskytovatelé služeb.
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Senioři, zdravotně znevýhodnění občané
Výstupy	Studenti a jiní lidé zapojení do dobrovolnictví, Uspořádané osvětové akce, Podpořené organizace a služby využívající dobrovolnickou pomoc.
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	ORP Hlučín

### **Priorita P3: Bezbariérovost**

#### **Charakteristika**

Bezbariérovost je velmi důležitou součástí pohody občanů, kdy mají možnost pohybu jak v objektech, tak na komunikacích. Bezbariérovost se netýká jen občanů se zdravotním znevýhodněním, seniorů, ale také maminek s dětmi.

**Tabulka 43: Bezbariérovost**

<b>Priorita P3.1 Zajištění bezbariérovosti v objektech v majetku obcí v ORP</b>	
<b>Priorita P3.2 Zajištění bezbariérovosti na přístupových komunikacích v ORP</b>	
Opatření P3.1.1	Zajištění bezbariérovosti v objektech, které jsou v majetku obcí v ORP pro zajištění snadného přístupu občanů.
Opatření P3.2.1	Zajištění bezbariérovosti na přístupových komunikacích – chodníky
Realizátor	Obce v ORP Hlučín
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Zdravotně znevýhodnění, senioři, matky s dětmi a další
Výstupy	Objekty zpřístupněné lidem se sníženou mobilitou, Komunikace zpřístupněné lidem se sníženou mobilitou.
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	ORP Hlučín

### **Priorita P4: Potravinová pomoc**

#### **Charakteristika**

Potravinová pomoc je určena nejen lidem bez přístřeší, ale všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a potřebují pomoci se zajištěním základních fyziologických potřeb.

**Tabulka 44: Podpora potravinové pomoci**

<b>Priorita P4.1 Podpora potravinové pomoci</b>	
Realizátor	Charita Hlučín
Druh služby	veřejná
Cílová skupina	Osoby v nouzi
Výstupy	Lidé využívající potravinovou pomoc
Stav	Stávající
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Dobrovolnické dary

### **Priorita P5: Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit**

#### **Charakteristika**

Komunitní plánování je nekončící proces, kdy plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit bude naopak v následujících letech ještě důležitější vzhledem k demografickému a sociálnímu vývoji ve společnosti (viz podrobnější popis v úvodu dokumentu).

**Tabulka 45: Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit**

<b>Priorita P5.1 Pravidelný monitoring plánu</b>	
<b>Priorita P5.2 Pravidelné setkávání realizátorů KP</b>	
<b>Priorita P5.3 Aktualizace plánu a zpracování akčního plánu</b>	
Opatření P5.1.1	Realizovat pravidelný monitoring plánu jednou ročně, Zajištění informovanosti občanů o realizaci plánu viz Informovanost, Zajištění předání informací o plnění plánu členům PS a ŘS.
Opatření P5.2.1	Zajištění workshopů realizátorů aktivit a poskytovatelů služeb k aktuálním tématům.
Opatření P5.3.1	Zajištění pravidelné aktualizace plánu a akčního plánu na základě provedeného monitoringu a vyhodnocení aktivit.
Realizátor	Město Hlučín ( <a href="http://www.hlucin.cz">www.hlucin.cz</a> ), obce v ORP Hlučín
Druh služby	Veřejná
Cílová skupina	Široká veřejnost
Výstupy	Pravidelný monitoring služeb a aktivit zapojených do komunitního plánování (5x), Pravidelné setkávání pracovních skupin (12x), Zpracované akční plány k realizaci komunitního plánu (2x).
Stav	Rozšiřující se
Termín realizace	2023–2027
Finanční zdroje	Město Hlučín, obce v ORP Hlučín

## Příloha č. 1

### Výsledky zjišťování potřeb občanů

Analýza byla zaměřena primárně na zjištění potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit s vědomím a znalostí podmínek na Hlučínsku. Materiál slouží jako podklad pro práci pracovních skupin, které na základě zjištění u občanů a svých vlastních potřeb budou navrhovat konkrétní aktivity v rámci zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit. Město Hlučín zpracovává střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit pro celé ORP Hlučín.

#### Základní informace

Pro zpracování plánu jsou důležitá analytická data a to:

- Zjišťování potřeb uživatelů,
- Zjišťování situace v poskytování služeb u poskytovatelů,
- Analýza zdrojů pro financování aktivit,

Předkládaný materiál je výsledkem první části, a to zjišťování potřeb uživatelů.

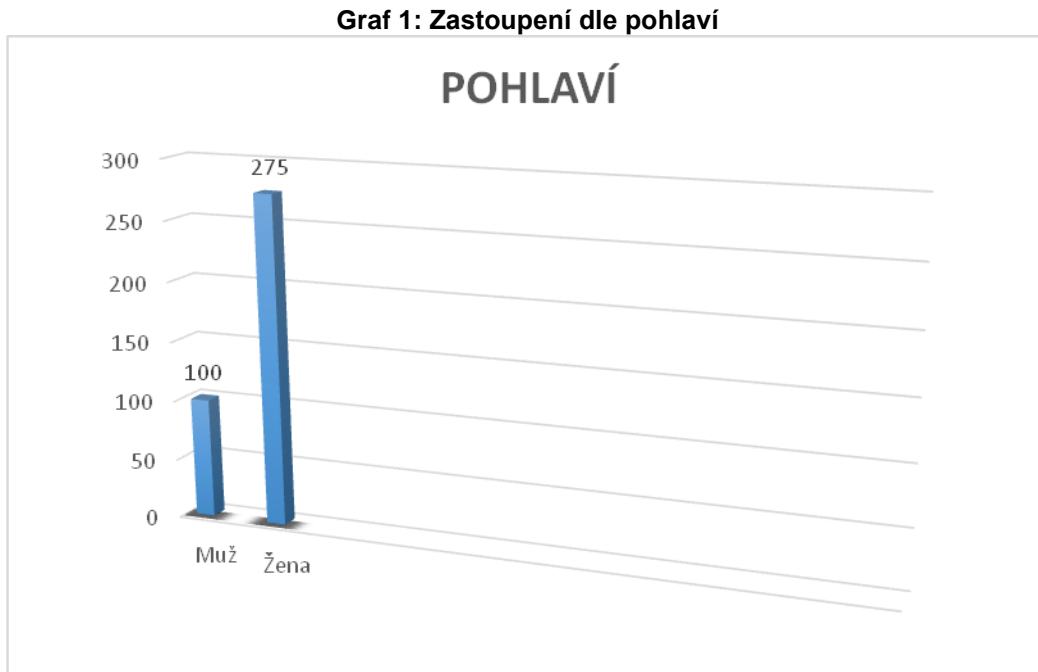
Výsledky dotazníkového šetření v oblasti potřeb sociálních služeb a souvisejících aktivit. V rámci přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen SPRSS) na Hlučínsku-východ bylo provedeno dotazníkové šetření potřeb občanů v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Dotazníkové šetření bylo zpracováno předáním dotazníků prostřednictvím městského úřadu Hlučín, ve zpravodaji města Hlučína, ve zpravodajích jednotlivých obcí, internetu (on-line odpovědi) a papírovou formou dotazníků v rámci celého Hlučínska-východ.

Prostřednictvím písemné formy dotazníků se zúčastnilo (např. Hlučínské noviny, místní zpravodaje, tištěné dotazníky) **275 respondentů**, z toho 3 dotazníky byly neplatné. V online dotazníku odpovídalo **145 respondentů**

## Zastoupení dle pohlaví

V rámci dotazníkového šetření se zapojilo 275 žen a 100 mužů.



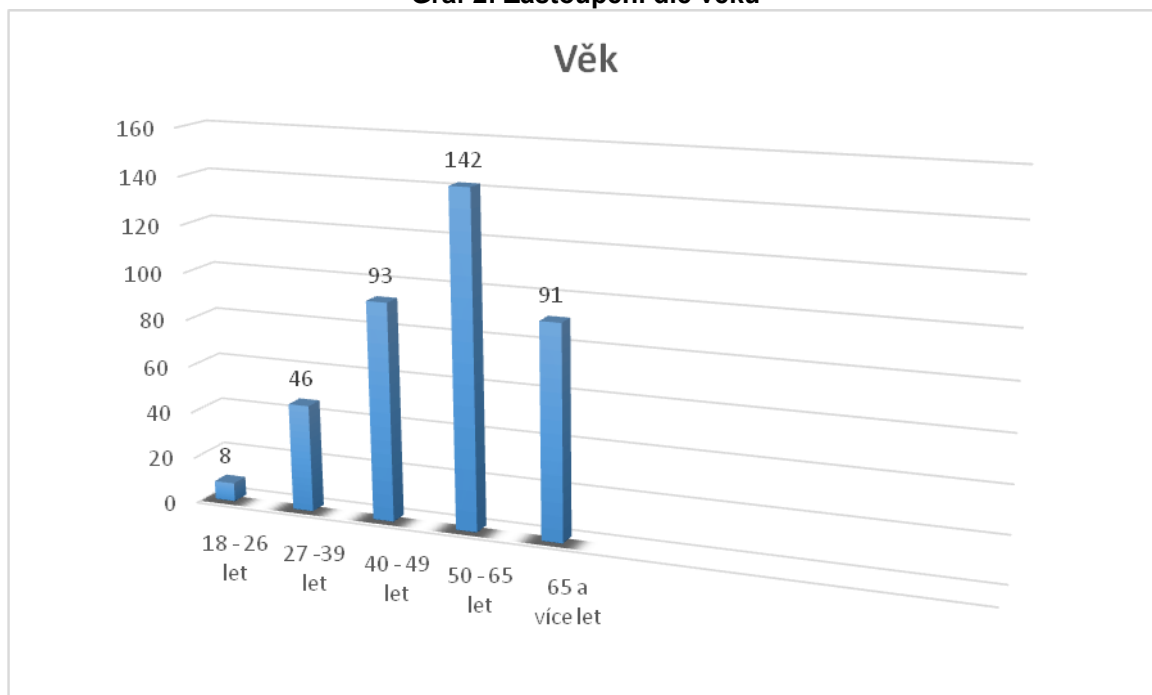
## Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb u všech věkových kategorií. Ochota odpovídat souvisí také s tím, zda občan využívá služby vzhledem ke svému věku či zdravotnímu stavu. Počet odpovědí se zvyšuje s narůstajícím věkem.

Jak je z uvedeného patrné, počet odpovědí přirozeně stoupá s věkem. Od 40 let dále se začínají respondenti starat o své blízké více a stejně tak senioři mají větší potřebu v oblasti sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Nejvíce respondentů dotazník vyplnilo ve věkovém rozmezí 50–65 let.

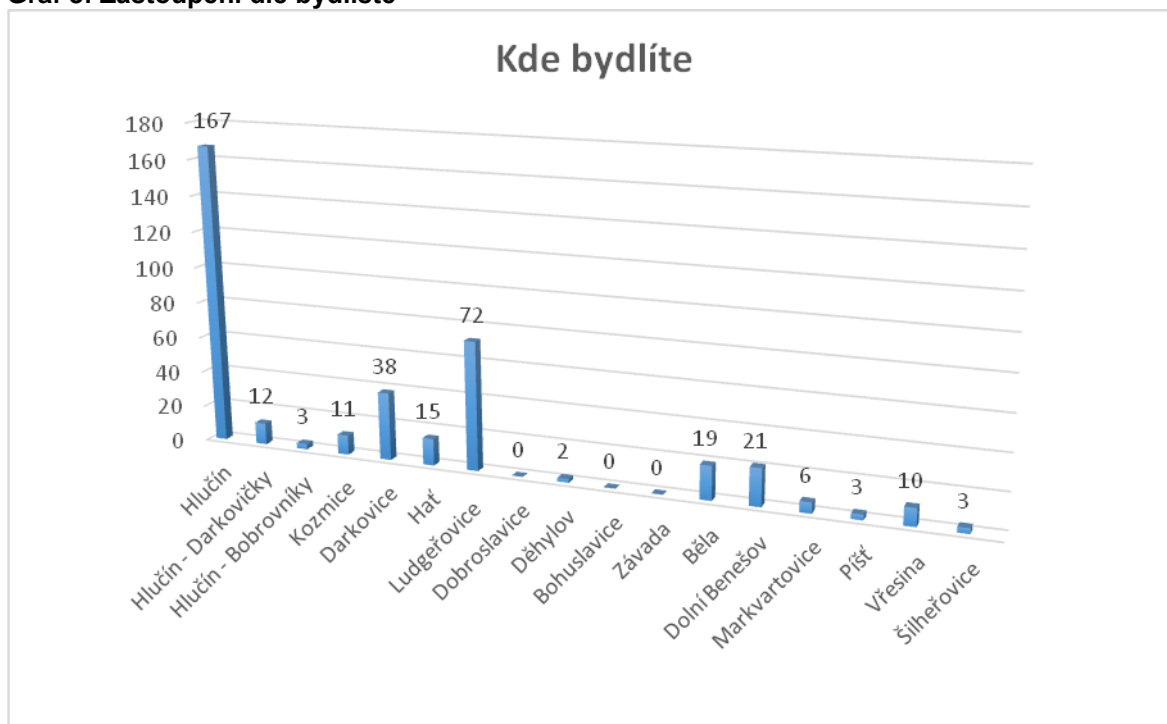
**Graf 2: Zastoupení dle věku**



### Zastoupení podle bydliště?

Největší podíl respondentů byl z Hlučína, města s rozšířenou působností, a to 167 respondentů. Na druhém místě uvádělo nejvíce respondentů Ludgeřovice s počtem 72. Na třetím místě v počtu respondentů byly s 38 občany Darkovice.

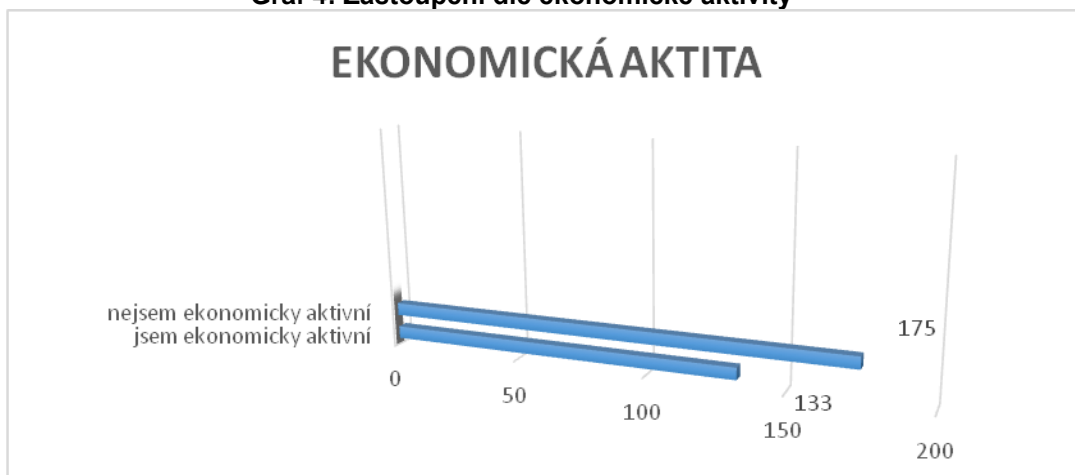
**Graf 3: Zastoupení dle bydliště**



### Zastoupení podle ekonomické aktivity

Největší podíl respondentů byl z řad neekonomicky aktivních občanů, a to 175 např. studentů či seniorů.

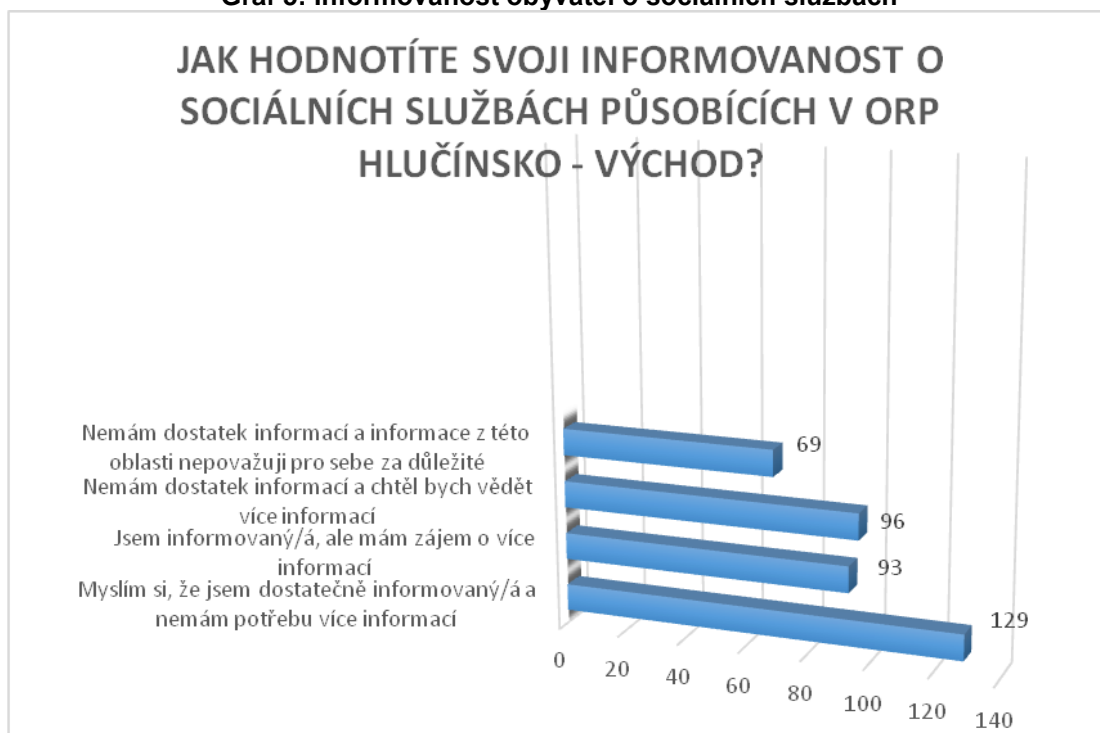
Graf 4: Zastoupení dle ekonomické aktivity



### Vyhodnocení stávající situace v oblasti sociálních služeb v ORP Hlučín (východ)

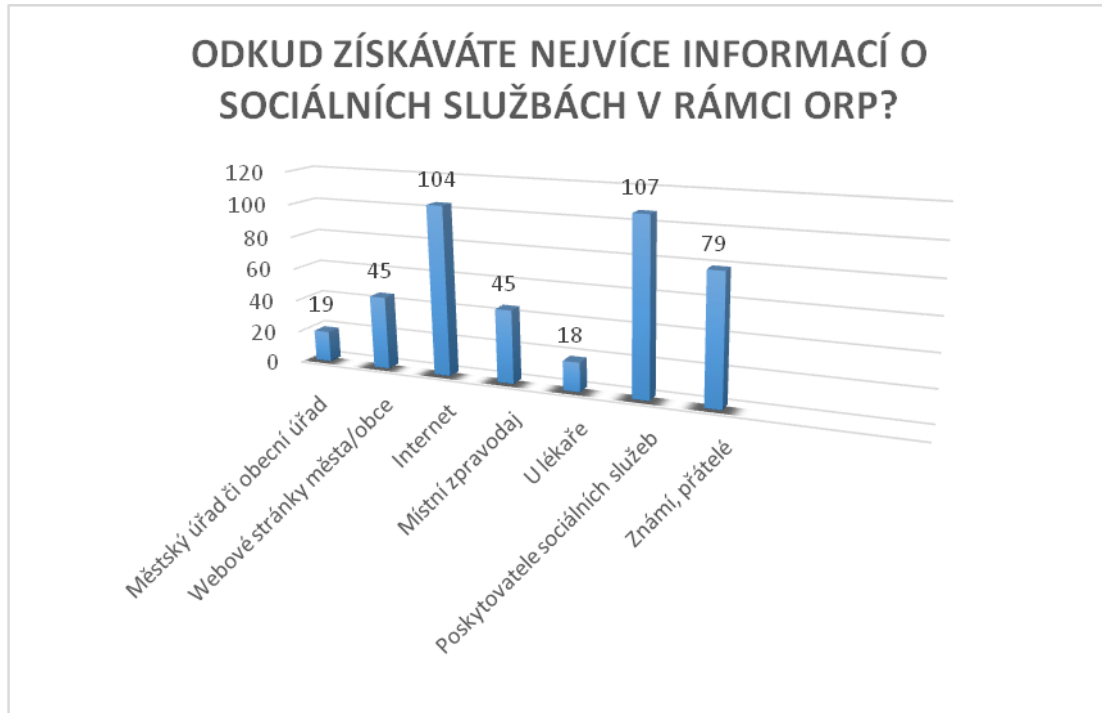
Většina (129 respondentů) si myslí, že je dostatečně informovaná a nemá potřebu získávat více informací o sociálních službách působících na Hlučínsku. Naopak 96 respondentů uvedlo, že nemá dostatek informací a chce vědět více. V této otázce byla možná jen jedna odpověď.

Graf 5: Informovanost obyvatel o sociálních službách



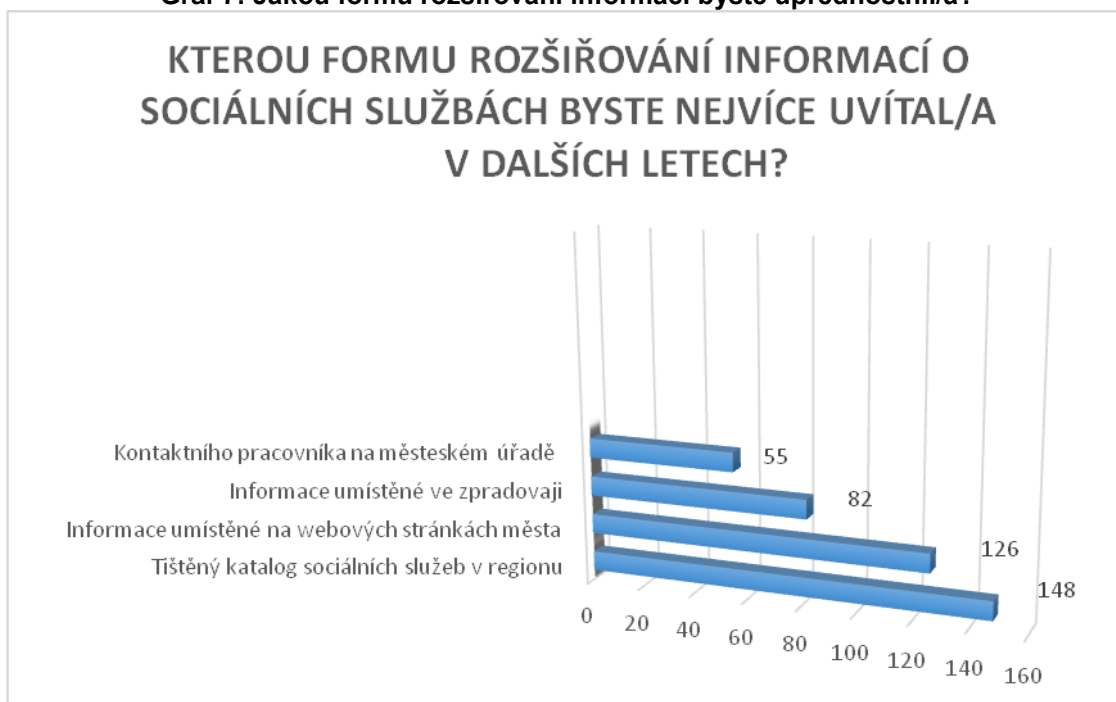
Podle odpovědí respondentů nejvíce informací o sociálních službách působících na Hlučínsku získávají především od poskytovatelů sociálních služeb, a to 107 respondentů. Následuje internet (104 respondentů) a v neposlední řadě 79 respondentů uvádí, že tyto informace jim poskytnou známí a přátelé. Na tuto otázku mohl respondent vybrat pouze jednu možnost odpovědi.

**Graf 6: Kde získáváte informace o sociálních službách?**



Nejvíce respondentů apeluje na rozšíření informací o sociálních službách formou vytvoření tištěného katalogu sociálních služeb, a to 148 dotázaných. Další část respondentů by uvítala více informací umístěných na webových stránkách města, a to 126 dotázaných. Třetí skupina si přeje více informací ve zpravodaji, a to 82 dotázaných. Na tuto otázku mohl respondent vybrat pouze jednu možnost odpovědi.

**Graf 7: Jakou formu rozšiřování informací byste upřednostnil/a?**



**Na otázku „Znáte poskytovatele v našem regionu?“ odpověděli respondenti následovně:**

Největší povědomí mají respondenti o Domově pod Vinnou horou, p. o. – domov pro seniory, a to 274 dotázaných osob. Dále 213 respondentů uvádí, že znají Fontánu, p. o. – domov pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Respondenti uvádějí také velké povědomí o Charitě Hlučín – pečovatelské službě, a to 207 dotázaných.

**Tabulka 46: Znáte poskytovatele soc. služeb v našem regionu Hlučínska?**

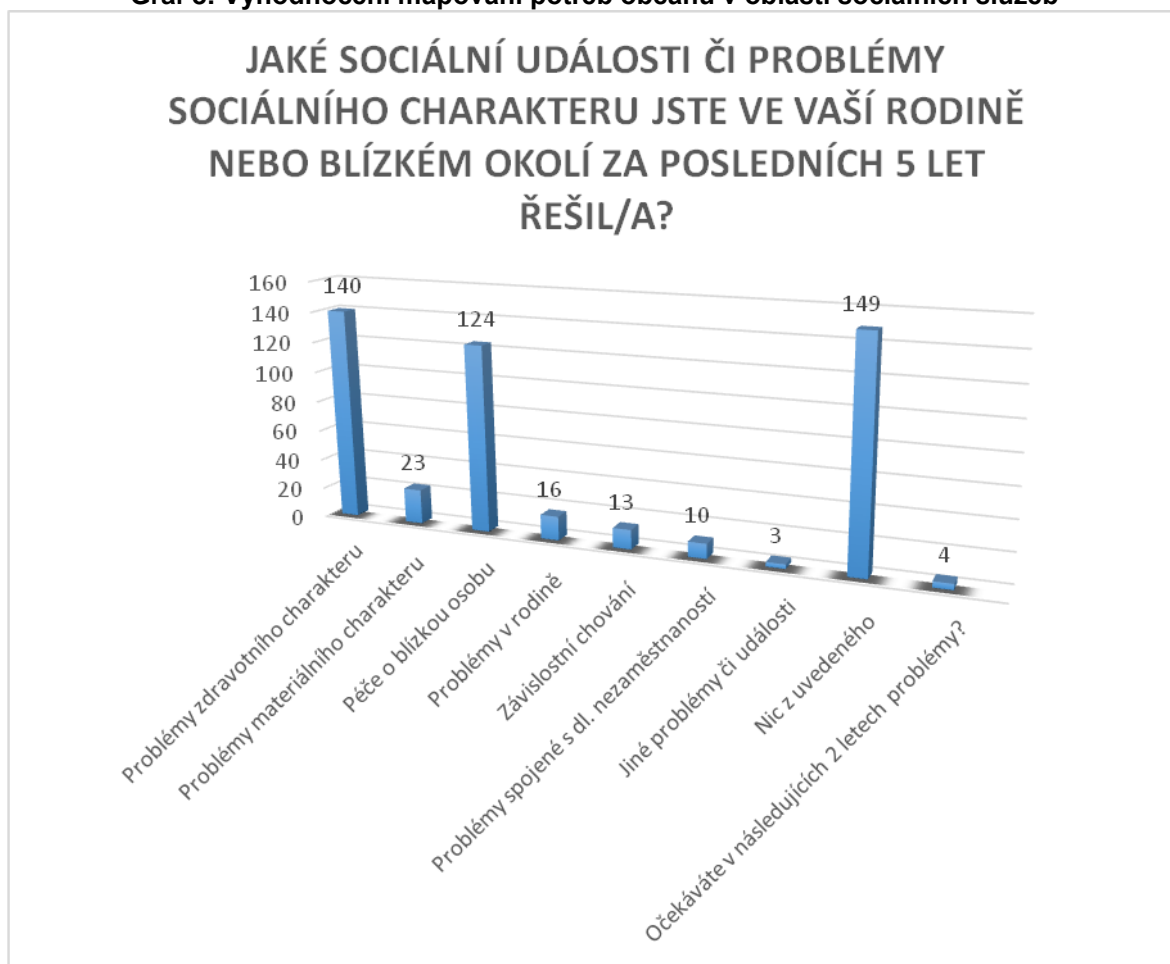
	<b>ANO</b>
Nízkoprahové zařízení NA HRANĚ Hlučín	33
Centrum sociálních služeb Ostrava	52
Domov pod Vinnou horou, p. o. – domov pro seniory	274
Domov pro Vinnou horou, p. o. – domov se zvláštním režimem	150
Domov pod Vinnou horou, p. o. – odlehčovací služba	124
Fontána p. o. – domov pro osoby se zdravotním znevýhodněním	213
Fontána p. o. – chráněné bydlení	171

Dětská rehabilitace Hlučín, p. o. – rehabilitační ambulance	135
Dětská rehabilitace Hlučín, p. o. – denní stacionář	95
Služby Dobrého pastýře – azylový dům pro matky s dětmi v Ludgeřovicích	97
Služby Dobrého pastýře – byt pro matky s dětmi	61
Nová Šance, z. s.	36
Centrum sociálních služeb Hrabyně	104
Renarkon, o. p. s. – terénní služby v Hlučíně	40
Charita Hlučín – pečovatelská služba	207
Charita Hlučín – ošetrovatelská služba	101
Charita Hlučín – osobní asistence	125
Charita Hlučín – půjčovna pomůcek	132
Charita Hlučín – právní poradna	90
Charita Hlučín – domov pro seniory sv. Mikuláš v Ludgeřovicích	197
Charita Hlučín – sociálně-terapeutická dílna	173
Pedagogicko-psychologická poradna v Hlučíně	85
Jinak o. p. s.	53

## Vyhodnocení mapování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

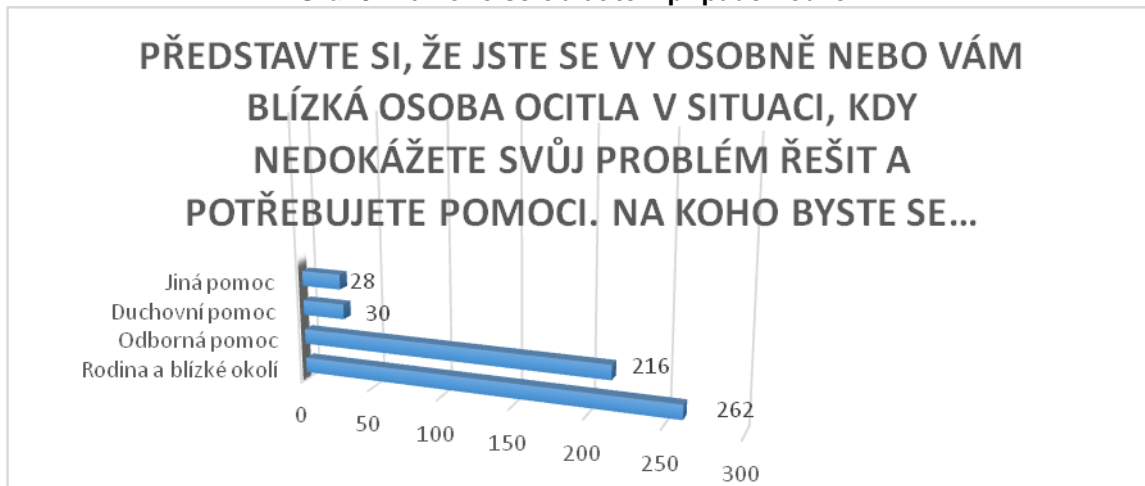
Na otázku, s jakou událostí či problémy sociálního charakteru se respondenti v rodině či blízkém okolí setkali během pěti let, odpověděli respondenti následovně. 149 dotázaných nic z uvedeného v poslední době neřešilo. 140 respondentů řešilo problémy zdravotního charakteru a 124 dotázaných pečovalo o blízkou osobu. Na tuto otázku mohl respondent využít vícero možností odpovědi.

**Graf 8: Vyhodnocení mapování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb**



Na otázku, na koho se obrátíte v případě, že se vy nebo blízká osoba ocitnete v situaci, kdy nedokážete svůj problém řešit a potřebujete pomoci, největší část (262) oslovených uváděla, že se obrátí na rodinu a blízké okolí. Dále by 216 oslovených respondentů vyhledalo odbornou pomoc (pracovníků úřadů, psychologů lékařů apod.). Respondenti mohli zatrhnout maximálně dvě odpovědi.

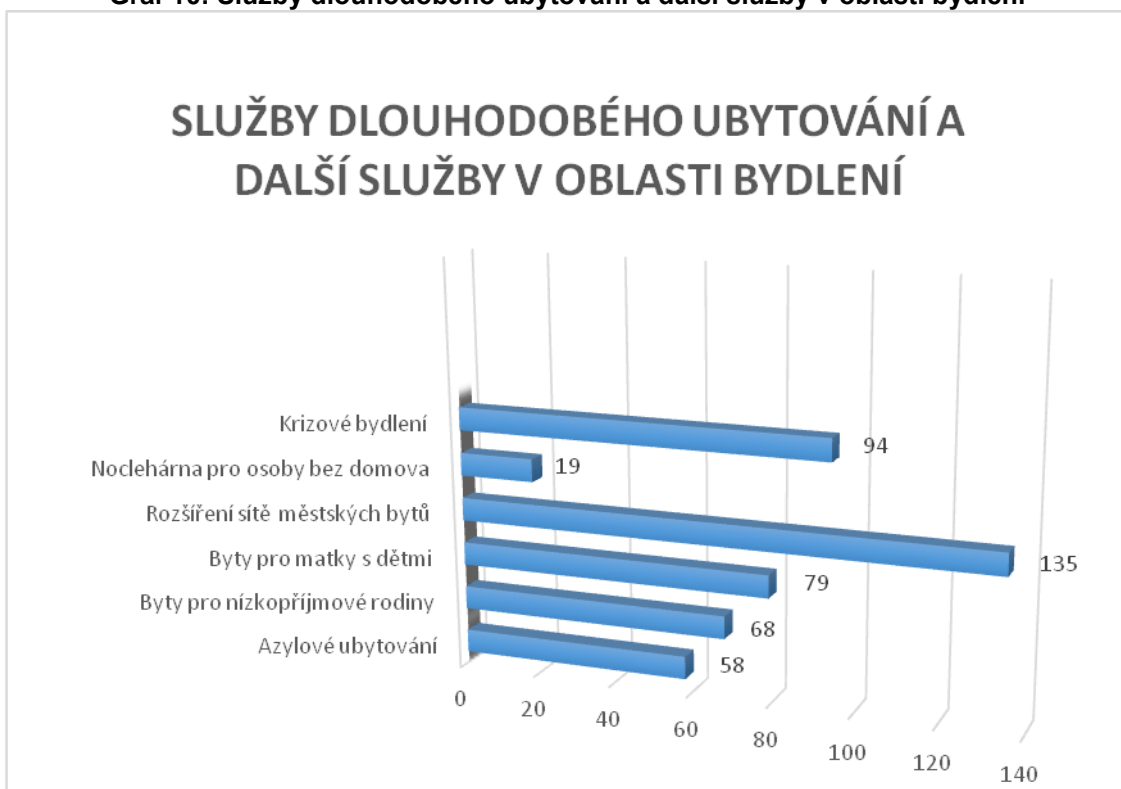
**Graf 9: Na koho se obrátíte v případě nouze?**



V rámci mapování se v dotazníkovém šetření řešila také otázka: Jaké služby potřebujete vy, nebo někdo z vašeho okolí? A jaké služby by podle vašeho názoru měly v našem ORP vzniknout, jelikož je v budoucnu budete potřebovat? Tato otázka byla rozdělena do několika podotázek A až H. V rámci jednotlivých kategorií bylo možno zahrnout i několik možností.

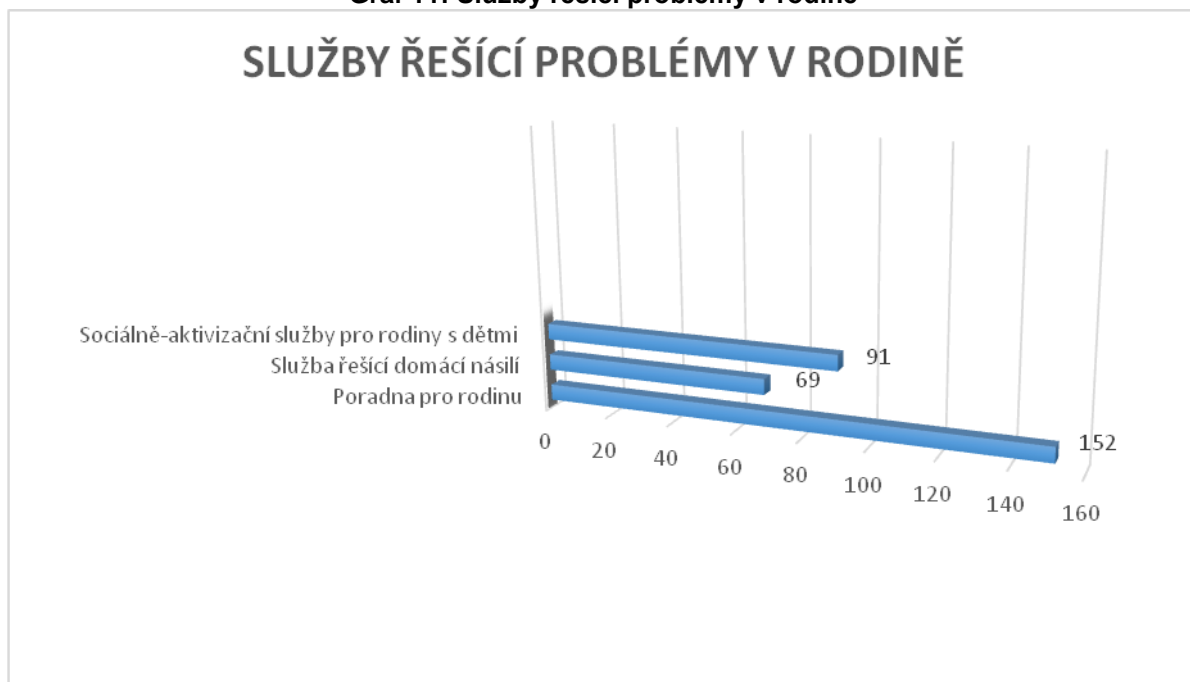
Potřebnost služeb dlouhodobého ubytování a další služby v oblasti bydlení? Respondenti mají potřebu rozšířit síť městských bytů, žádá si to 135 dotázaných, dále respondenti cítí nutnost rozšíření krizového bydlení (94 oslovených) a zřízení více bytů pro matky s dětmi (79 oslovených).

**Graf 10: Služby dlouhodobého ubytování a další služby v oblasti bydlení**



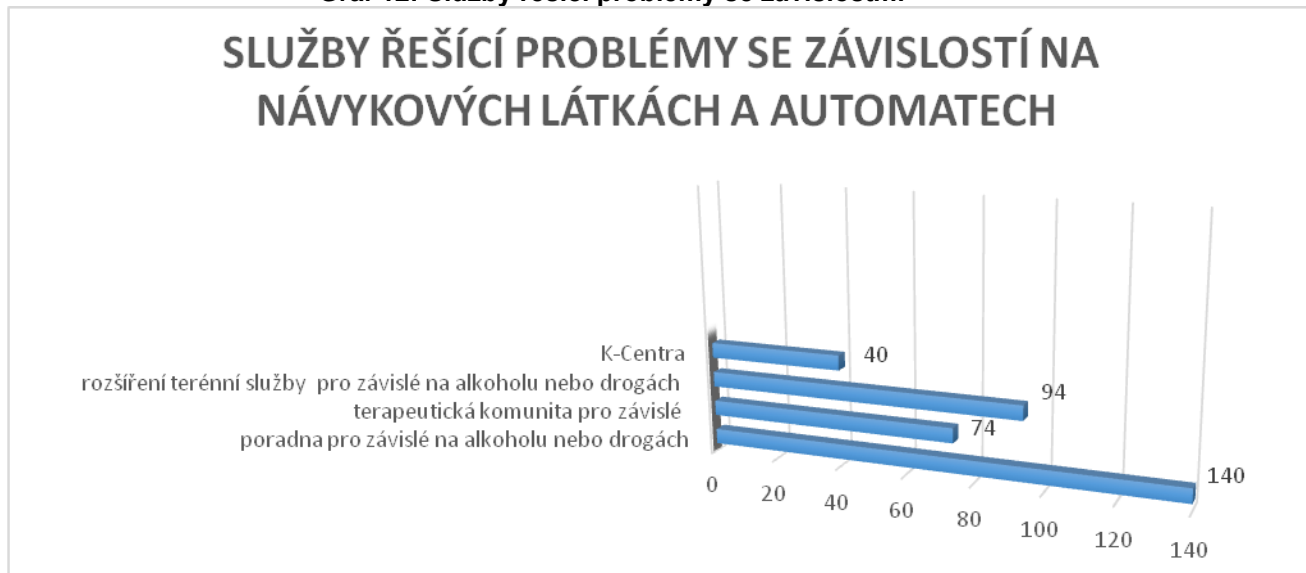
V otázce řešící problémy v rodině respondenti uvádějí, že se ve 152 případech obracejí na poradnu pro rodinu, následně v 91 případech na sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Jako poslední uvádějí služby řešící domácí násilí.

**Graf 11: Služby řešící problémy v rodině**



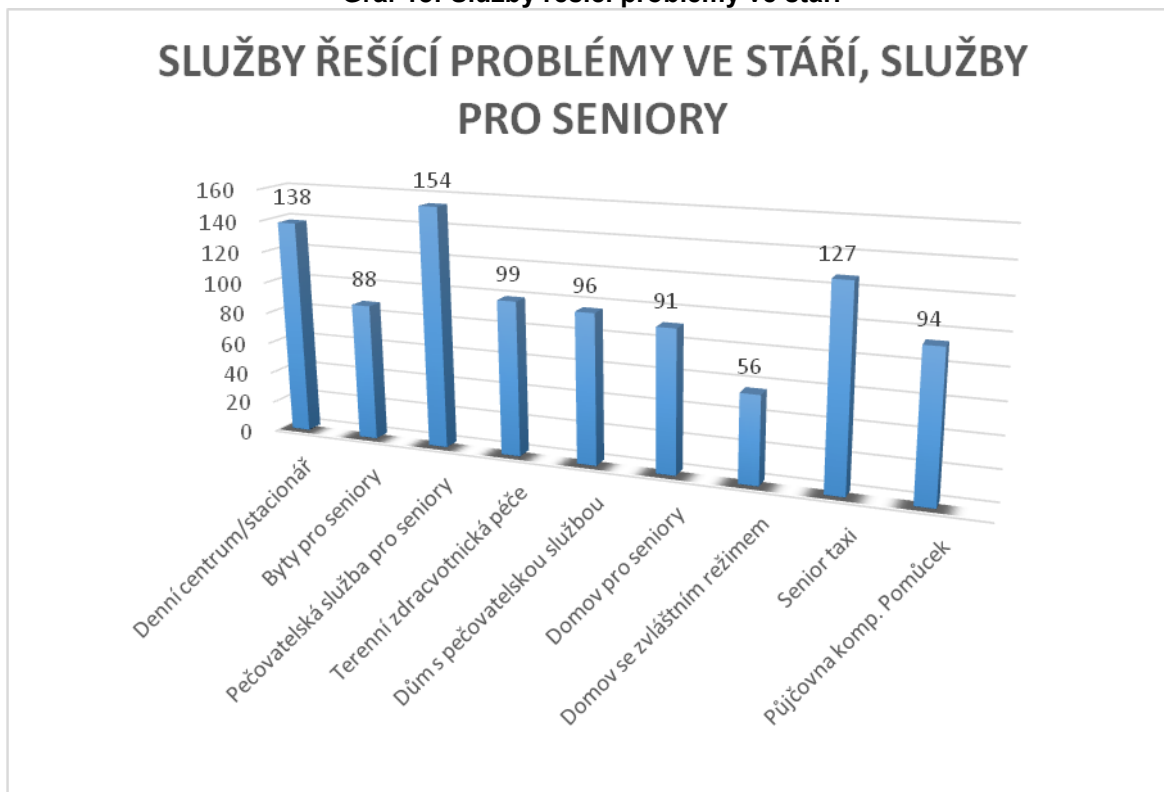
Na otázku, zda respondenti řeší problémy se závislostí na návykových látkách a automatech, většina z nich (140) uvedla poradnu pro závislé na alkoholu nebo drogách. 94 respondentů uvádí rozšíření terénní služby pro závislé na alkoholu nebo drogách a 74 respondentů terapeutickou komunitu pro závislé.

**Graf 12: Služby řešící problémy se závislostmi**



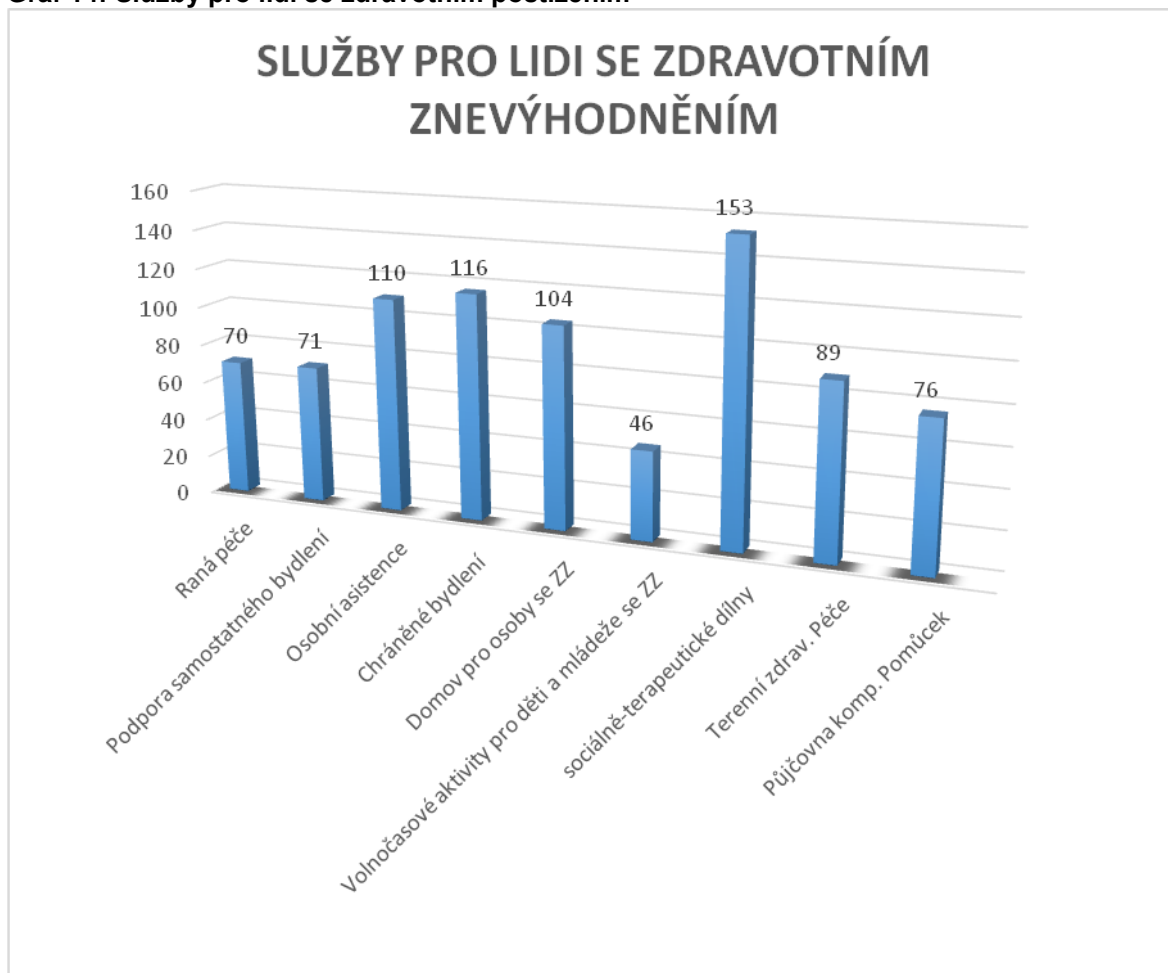
Respondenti na otázku služeb řešících problémy ve stáří odpověděli následovně: Největší potřebnost vidí v pečovatelské službě pro seniory (154 dotazovaných). Dále potřebnost denních center a stacionářů (138 dotazovaných). A potřebnost související aktivity Senior taxi v obcích uvedlo 127 dotazovaných.

**Graf 13: Služby řešící problémy ve stáří**



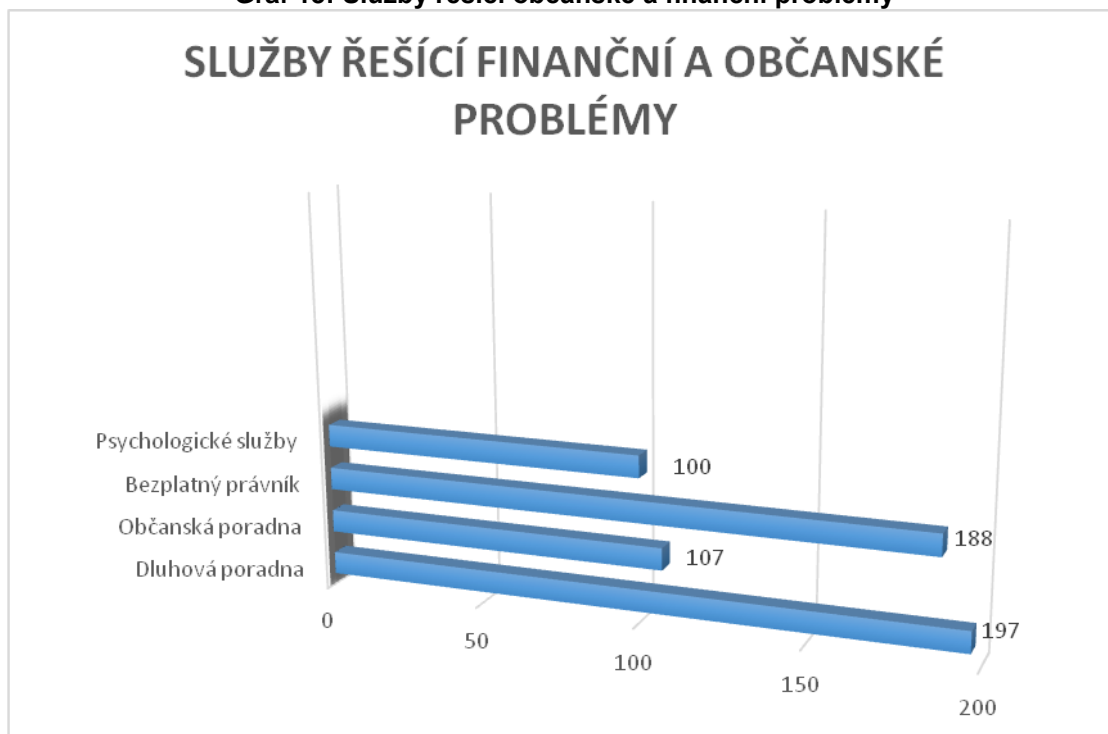
Na otázku potřebnosti služeb pro lidi se zdravotním znevýhodněním většinou respondenti odpovídali, že potřebnost vidí v sociálně-terapeutické dílně, a to 153 respondentů, dále v chráněném bydlení (116 respondentů) a v osobní asistenci (110 respondentů).

**Graf 14: Služby pro lidi se zdravotním postižením**



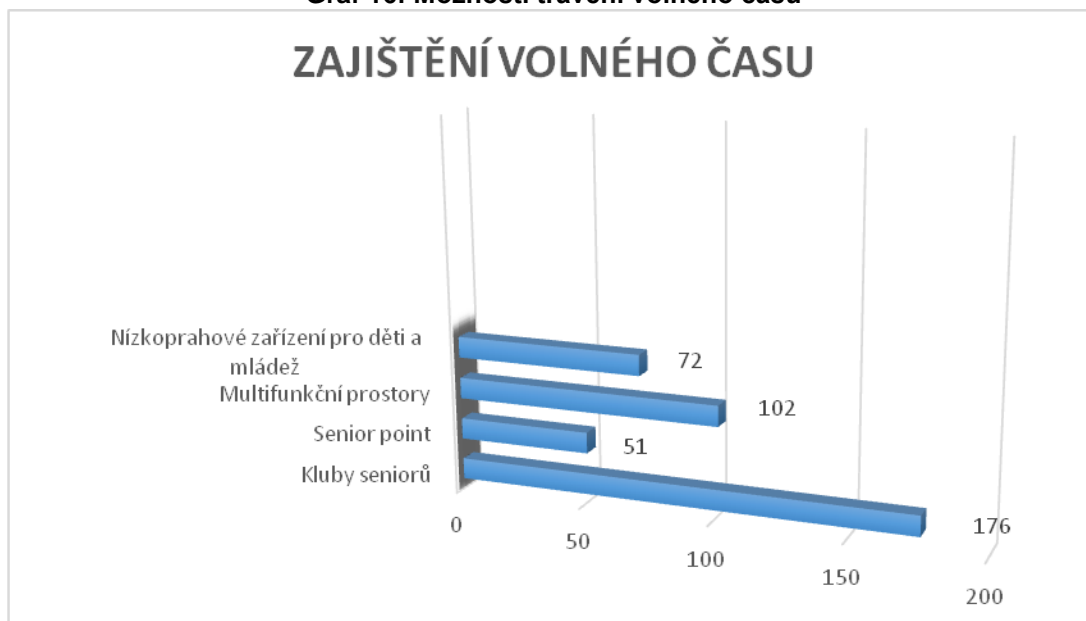
Další otázkou v dotazníku pro respondenty bylo, zda potřebují řešit služby týkající se finančních a občanských problémů. 197 respondentů uvádí potřebnost dluhové poradny. 188 respondentů uvedlo služby bezplatného právníka a 107 respondentů občanskou poradnu.

**Graf 15: Služby řešící občanské a finanční problémy**



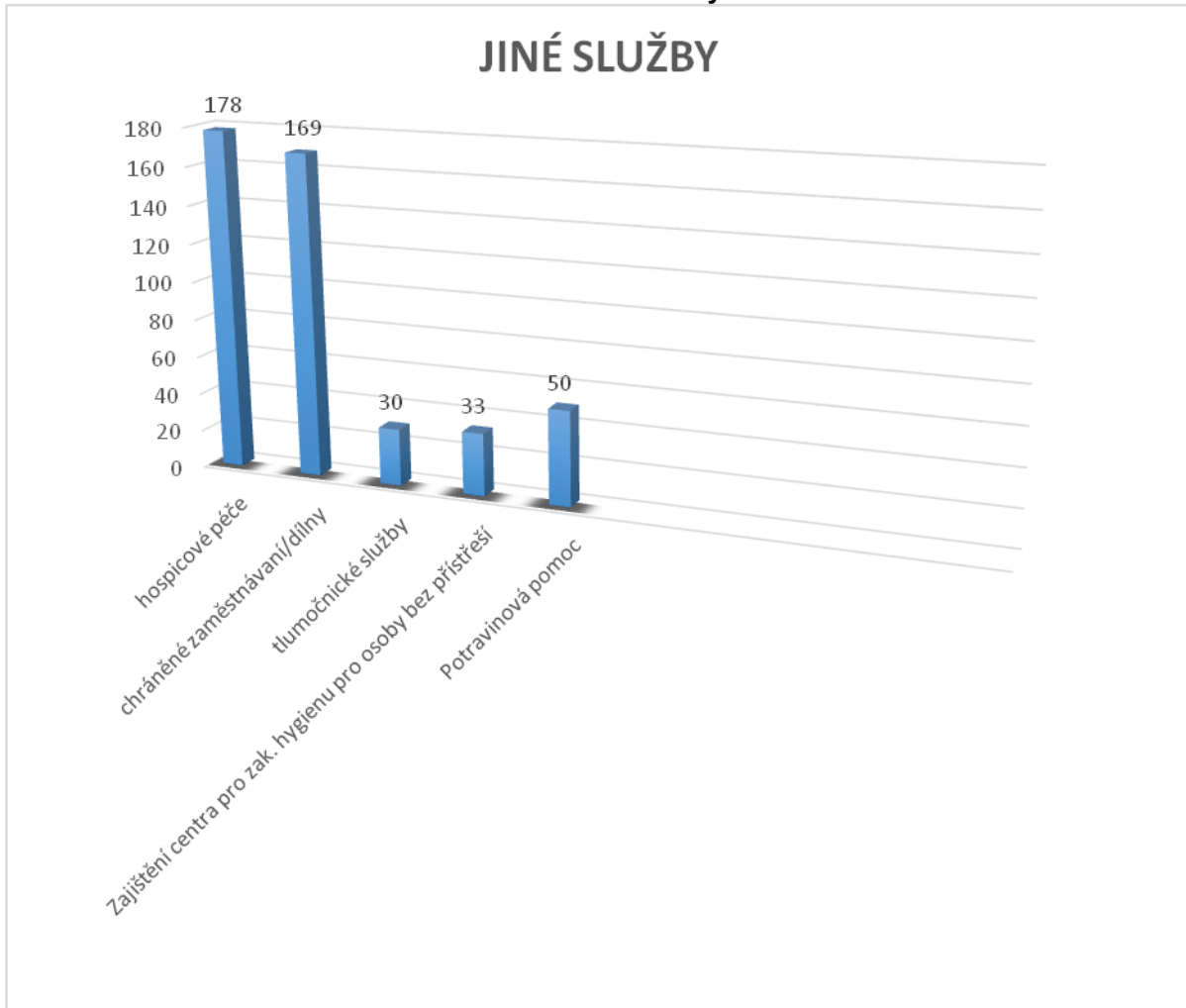
Na otázku zajištění volného času a jeho potřebnosti pro sebe nebo pro blízké odpovědělo 176 respondentů kladně. Možnosti setkávání se v klubech seniorů v rámci volného času a zajištění multifunkčních prostor by využilo 102 dotázaných. A 72 respondentů požaduje zajistit nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

Graf 16: Možnosti trávení volného času



Mezi další služby, které si přejí respondenti zajistit na území Hlučínska, jelikož je nejspíš budou potřebovat nebo je již potřebují, patří především hospicová péče – o tuto službu projevilo zájem 178 respondentů, dále chráněné zaměstnání či chráněné dílny – 169 respondentů. Další zájem je o potravinovou pomoc.

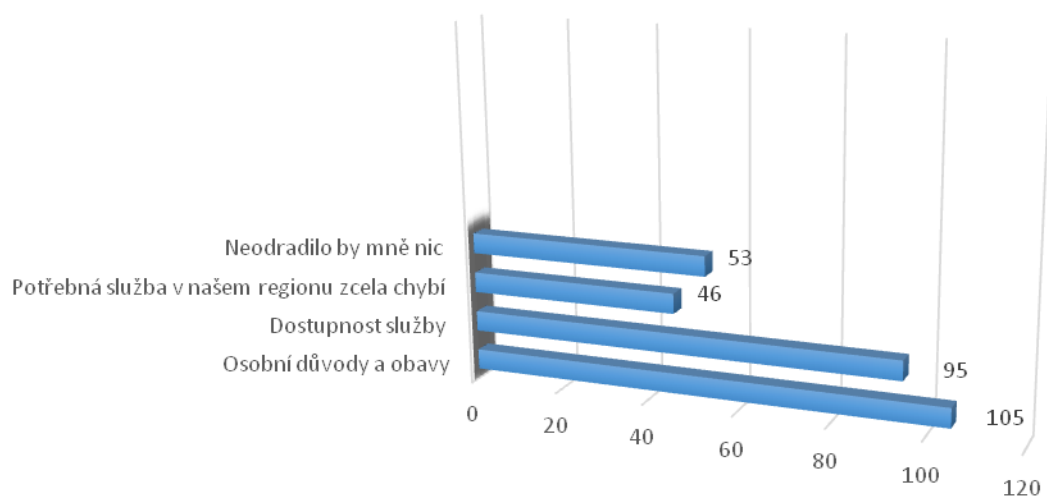
Graf 17: Jiné služby



Důvody odmítnutí pomoci sociální služby jsou pro respondenty následující. 105 respondentů uvádí osobní důvody a obavy. 95 respondentů dostupnost služby a 53 respondentů by neodradilo od požádání o pomoc nic.

**Graf 18: Co by vás odradilo od toho požádat o pomoc?**

**POKUD BYSTE UVAŽOVAL/A POŽÁDAT O POMOC  
NĚKTEROU ZE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, KTERÉ DŮVODY  
BY VÁS OD VAŠEHO ÚMYSLU ODRADILY?**



## Závěr dotazníkového šetření:

- Polovina oslovených respondentů má dostatek informací o sociálních službách na Hlučínsku-východ, naopak druhá polovina by si přála o této problematice vědět více.
- Během posledních pěti let řešili respondenti problémy týkající se zdravotního charakteru a péče o blízkou osobu.
- Většina respondentů získává informace o službách prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb a internetu.
- Respondenti uvádějí zájem o vznik katalogu sociálních služeb na Hlučínsku-východ.
- V případě potřeby vyřešit problém by se většina dotázaných obrátila na rodinu a blízké okolí.
- Důvody, které by respondenty odradily od požádání o pomoc jsou především osobního charakteru a obav.

Služby, které byly respondenty nejvíce označovány jako potřebné na Hlučínsku-východ jsou:

- rozšíření sítě městských bytů,
- krizové bydlení,
- poradna pro závislé na alkoholu nebo drogách,
- rozšíření terénní služby pro závislé na alkoholu nebo drogách,
- poradna pro rodinu,
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- sociálně terapeutická dílna pro ZZ,
- chráněné bydlení pro ZZ,
- pečovatelská služba pro seniory,
- denní centrum/stacionář pro seniory,
- zajištění fungování Klubů seniorů,
- zajištění volného času – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

## ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK:

AMT	Asistenční, mediační a terapeutické
ČR	Česká republika
IROP	Integrovaný regionální operační program
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MěP	Městská policie
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠMT	Ministerstvo školství a tělovýchovy
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky
NPO	Národní plán obnovy
OA	Osobní asistence
o.p.s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
PČR	Policie České republiky
PKP	Půjčovna kompenzačních pomůcek
PnP	Příspěvek na péči
p.o.	Příspěvková organizace
PS	Pracovní skupina
PSS	Pracovník v sociálních službách
SP	Sociální pracovník
ÚP	Úřad práce
ÚVČR	Úřad vlády České republiky
ZP	Zdravotně postižený
z.ú.	Zapsaný ústav
z.s.	Zapsaný spolek
ZŠ	Základní škola

## Seznam tabulek

Tabulka 1: Pracovní skupina Senioři.....	8
Tabulka 2: Pracovní skupina Lidé se zdravotním znevýhodněním.....	8
Tabulka 3: Pracovní skupina Rodina, děti, mládež + .....	9
Tabulka 4: Základní informace o obcích Hlučina ORP za rok 2021 .....	10
Tabulka 5: SWOT analýza (podpora seniorů) .....	13
Tabulka 6: Podpora Domova pod Vinnou horou.....	14
Tabulka 7: Podpora Charitního domova sv. Mikuláše – Ludgeřovice .....	14
Tabulka 8: Generální oprava domova sv. Mikuláše .....	14
Tabulka 9: Podpora domova se zvláštním režimem .....	15
Tabulka 10: Podpora odlehčovací služby .....	15
Tabulka 11: Podpora služeb domácí péče.....	16
Tabulka 12: Vybudování nového centra domácí péče v Hlučíně .....	17
Tabulka 13: Navýšení kapacity služby OA .....	17
Tabulka 14: Podpora klubu seniorů .....	18
Tabulka 15: Podpora a rozvoj Senior taxi.....	18
Tabulka 16: Podpora Komunitního centra v Hlučíně .....	19
Tabulka 17: SWOT analýza (podpora osob se zdravotním znevýhodněním).....	21
Tabulka 18: Fontána – Podpora domova pro osoby se zdravotním postižením.....	22
Tabulka 19: Fontána – Podpora chráněného bydlení .....	23
Tabulka 20: Fontána – Vybudování nových kapacit chráněného bydlení.....	23
Tabulka 21: Podpora sociálně terapeutické dílny v Ludgeřovicích .....	24
Tabulka 22: Zřízení sociálně terapeutické dílny v Hlučíně .....	24
Tabulka 23: Dětská rehabilitace – Podpora stávající službě v její nové rozšířené podobě.....	25
Tabulka 24: Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava.....	26
Tabulka 25: Poradna rané péče MATANA.....	26
Tabulka 26: Podpora samostatného bydlení JINAK Hlučín .....	27
Tabulka 27: Podpora Mobilního hospice Ondrášek .....	28
Tabulka 28: Podpora terénní odlehčovací služby Ondrášek .....	28
Tabulka 29: Podpora Centra sociálně rehabilitačních služeb Hlučín .....	29
Tabulka 30: Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním v Základní škole Hlučín	29
Tabulka 31: Podpora vzdělávání dětí se zdravotním znevýhodněním ve Speciální škole Diakonie ČCE Hlučín .....	30
Tabulka 32: Podpora Svazu tělesně postižených m.o. Hlučín .....	30
Tabulka 33: Podpora služby „Podpora onkologických a vážně nemocných občanů z Hlučina a okolí“ .....	31
Tabulka 34: SWOT analýza – Rodina, děti, mládež + Osoby ohrožené sociální exkluzí + prevence kriminality.....	33
Tabulka 35: Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.....	35
Tabulka 36: Podpora azylového domu pro matky s dětmi v Ludgeřovicích .....	35
Tabulka 37: Podpora provozu azylového domu pro muže opouštějící nápravné zařízení a další muže bez domova .....	36
Tabulka 38: Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Na hraně .....	36
Tabulka 39: Podpora terénních programů Renarkon .....	37
Tabulka 40: Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.....	38
Tabulka 46: Informovanost občanů .....	41

Tabulka 47: Rozvoj dobrovolnictví .....	42
Tabulka 48: Bezbariérovost .....	43
Tabulka 49: Podpora potravinové pomoci .....	43
Tabulka 50: Komunitní plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.....	44
Tabulka 51: Znáte poskytovatele soc. služeb v našem regionu Hlučínska? .....	50

## Seznam grafů:

Graf 1: Zastoupení dle pohlaví .....	46
Graf 2: Zastoupení dle věku .....	47
Graf 3: Zastoupení dle bydliště .....	47
Graf 4: Zastoupení dle ekonomické aktivity .....	48
Graf 5: Informovanost obyvatel o sociálních službách .....	48
Graf 6: Kde získáváte informace o sociálních službách? .....	49
Graf 7: Jakou formu rozšiřování informací byste upřednostnil/a? .....	50
Graf 8: Vyhodnocení mapování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb .....	52
Graf 9: Na koho se obrátíte v případě nouze? .....	53
Graf 10: Služby dlouhodobého ubytování a další služby v oblasti bydlení .....	54
Graf 11: Služby řešící problémy v rodině .....	55
Graf 12: Služby řešící problémy se závislostmi .....	56
Graf 13: Služby řešící problémy ve stáří .....	57
Graf 14: Služby pro lidi se zdravotním postižením .....	58
Graf 15: Služby řešící občanské a finanční problémy .....	59
Graf 16: Možnosti trávení volného času .....	60
Graf 17: Jiné služby.....	61
Graf 18: Co by vás odradilo od toho požádat o pomoc? .....	62

## Seznam obrázků:

Obrázek 1: Organizační struktura komunitního plánování .....	7
Obrázek 2: TRIÁDA (pro komunitní plánování soc. služeb).....	8